



Narva linnaelanike rahulolu uuring 2016

Fashon Consult OÜ

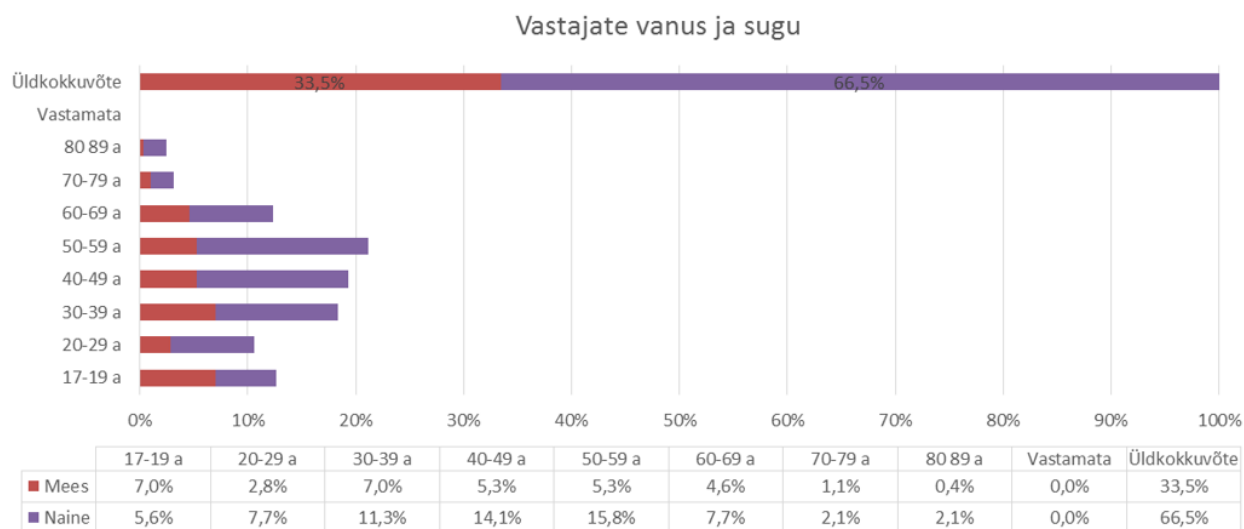
Reg. nr 11126419 | Tel. 565 2357 | e-post: raul@kliendikogemus.ee | www.kliendikogemus.ee

Sisukord

Vastajate vanus ja sugu	3
Haridus soo lõikes.....	3
Haridustase vanusegruppide lõikes.....	4
Töösuhe soo lõikes	5
Elanud Narvas ja elanud Eestis.....	5
Kodakondsus	6
Hinnang isiklikule elatustasemele	8
Soovitav kuusissetulek	10
Isiklikult mind mõjutavad tegurid.....	10
Rahuolu Narva omavalitsusorganite ja nende juhtide tööga.....	11
Hinnang Eesti Vabariigis tegutsevatele parteidele.....	12
Hinnang Eesti Vabariigi institutsioonidele.....	14
Hinnang Eesti Vabariigi riigitegelastele	15
Hinnang positiivsetele ja negatiivsetele muudatustele Narva linnas.....	17
Massikommunikatsioon ja Narva elanikud	18
Mitte-eestlastest elanikkonna õigused ja vabadused, nende rikkumine.....	24
Korruptsioon Narvas.....	30
Narva linna interneti kodulehekülg.....	32
Suhtumine haldus-territoriaalsesse reformi	33
Narva linna ja Narva-Jõesuu võimalik ühinemine	35
Valimit iseloomustavad näitajad: rahvuskultuur, eesti keele valdamine ja usk	36
Hinnangud Narva linna poliitikas ja linnavalitsemises osalevatele inimestele.	39

Vastajate vanus ja sugu

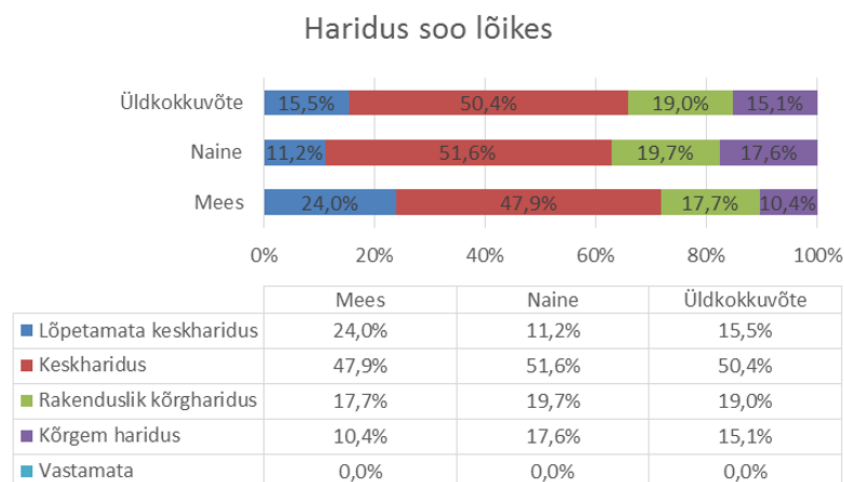
Kokku osales küsitluses 268 inimest, kellest 33,5% olid mehed ja 66,5% olid naised. Osalejate jagunemine vanuserühmade järgi on toodud joonisel 1, millest on näha, et suurima rühma moodustasid 50-59 aastased, kellele järgnesid 40-49 aastased Narva linna elanikud. Need kaks rühma moodustasid kogu valimist kokku ligikaudu 40%. Suuruselt kolmandaks vanuserühmaks oli 30-39 aastaste rühm, keda osales veidi üle 18%. Need kolm vanuserühma moodustavad Narva linna küsitluses osalejatest ligikaudu 60% rühma.



Joonis 1. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate vanuseline ja sooline kuuluvus

Haridus soo lõikes

Küsitluses osalenute haridust on võimalik vaadelda ka vastavuses nende vanusega, mida on kujutatud joonisel 2. Näeme, et lõpetamata keskharidus on 15,5% vastanutest, keskharidus on 50,4%, rakenduslik kõrgharidus on 19%, kõrgem haridus on 15,1% vastanutest. Meeste ja naiste lõikes haridus varieerub, andes nagu Eestis on tavaline, hariduse osas eelistusi naistele.



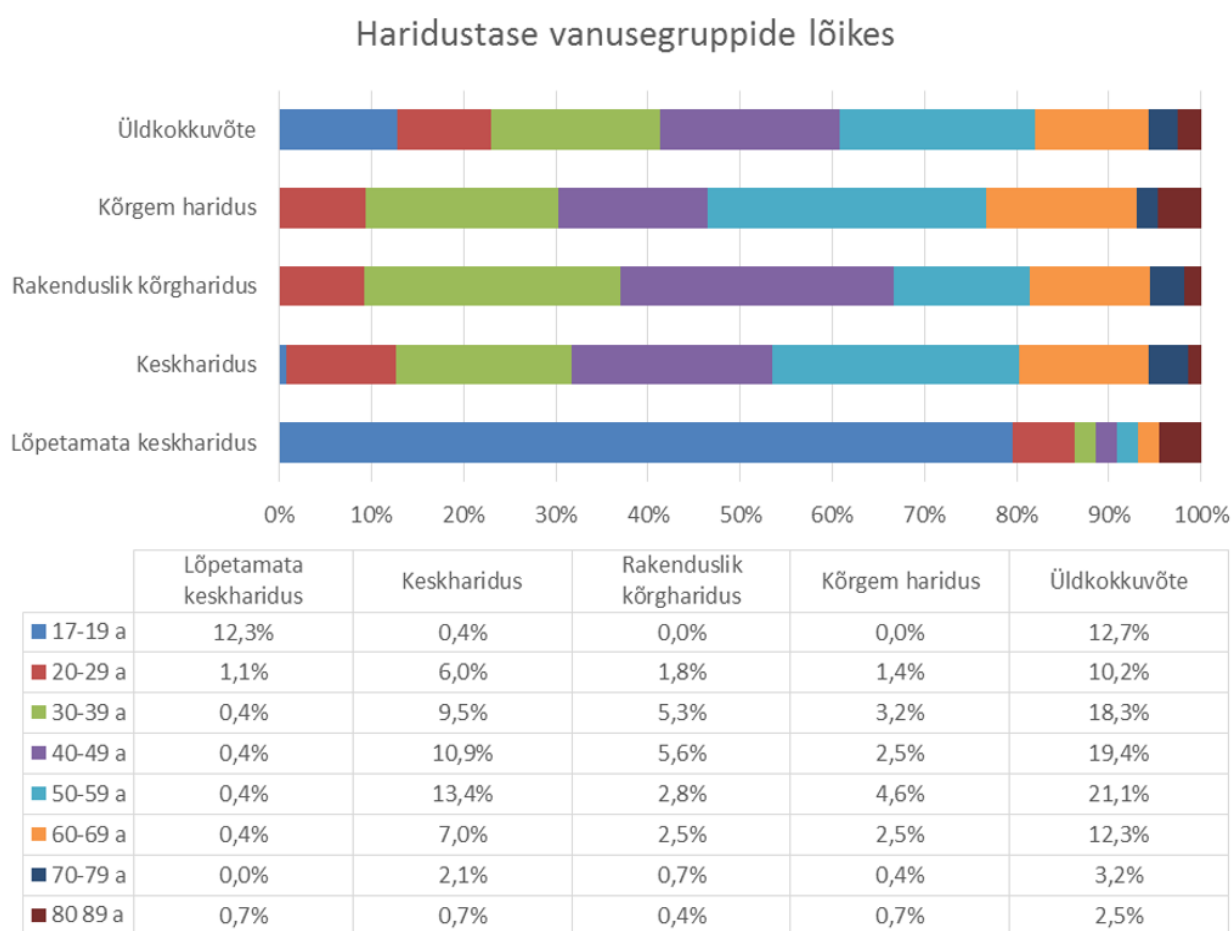
Joonis 2. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate haridus soo lõikes

Mehed, kas soovimatusest edasi õppida või muudest probleemidest tingituna (millest ilmselt peamiseks

saab lugeda materiaalse vastutuse tekkimist), loobuvad hariduse omandamisest ja lähevad tööle. Sama trend on jälgitav ka meie poolt 2016. aasta sügisel Narvas läbiviidud uuringus.

Märkus. Kuna paljud uuringus osalejad olid 50 ja rohkem aastat vanad (peaaegu 40%), siis võis neile tekitada raskusi ka küsitluses kasutusel olnud formaat, konkreetselt mõiste „rakenduslik kõrgharidus“, mida enne 1990. aastat ei kasutatud. Olid olemas tehnikumid ja kutseharidussüsteemi koolid, mis andsid keskhariduse ja ameti või keskhariduse baasil ameti. Paljud nendest koolidest annavad täna rakenduslik kõrgharidust ja vastajate hulgas tekitavad segadust, sest ei saada aru, mida see tähendab. Seepärast ei saa kindel olla, eriti vanema generatsiooni vastajate hulgas, et nad on vastanud oma hariduse kohta õigesti.

Haridustase vanusegruppide lõikes



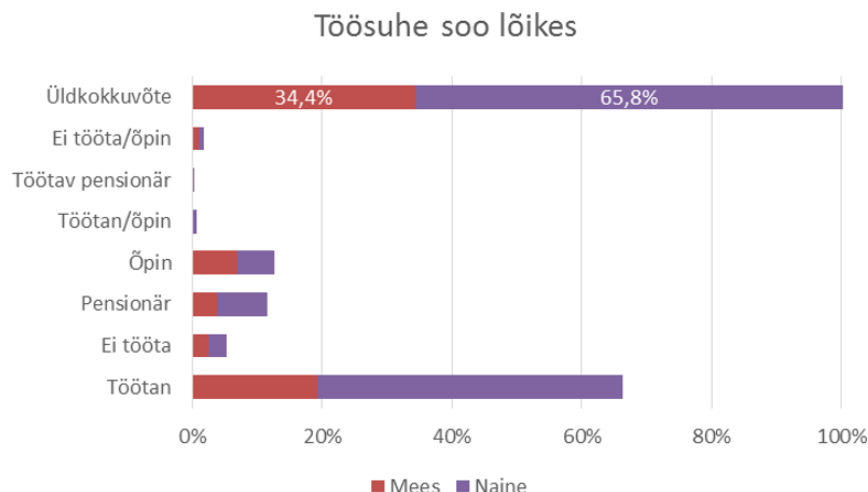
Joonis 3. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate haridustase vanusegruppide lõikes

Joonisel 3 on näha, kuidas jaotub haridus vastanute hulgas. Me näeme, et kõige nooremas rühmas on palju lõpetamata keskharidusega inimesi, kuid see on ka loomulik, nad ei olegi veel gümnaasiumi lõpetanud, seega ei ole neil ka vastav haridustase käes. Ülal toodud diagrammidel on näha, kuidas haridus jaotub erinevate vastajate rühmade vahel – värvikoode vaata tabeli ees olevatest ruuduketest.

Töösuhe soo lõikes

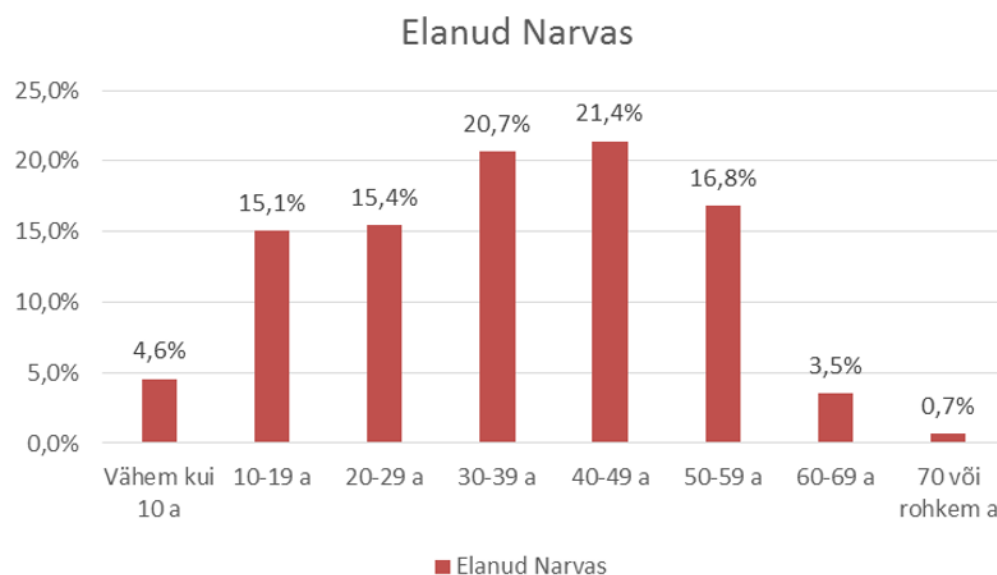
Joonisel 4 on toodud töösuhe sugude lõikes, 34,4% küsitletutest olid mehed ja 65,8% naised. Vastanute protsent ei tule kokku sada, sest mõned vastanutest märkisid ka selle, et nad nii töötavad kui õpivad, mis

on tänapäeval loomulik. Me näeme, et töötab vastanutest 67,3 %, ei tööta 5,3% (reeglina töötud), pensionäre oli küsitluses 11,7%, töötavaid pensionäre 0,4% ja ei tööta ega õpi oli 1,8% vastanutest. Vaadeldes meeste ja naiste suhet kõikides võimalikes klassides, näeme, et see on pooleks õppivate vastanute puhul, kõikides teistes rühmades on naisi rohkem.



Joonis 4. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate töösuhe soo lõikes

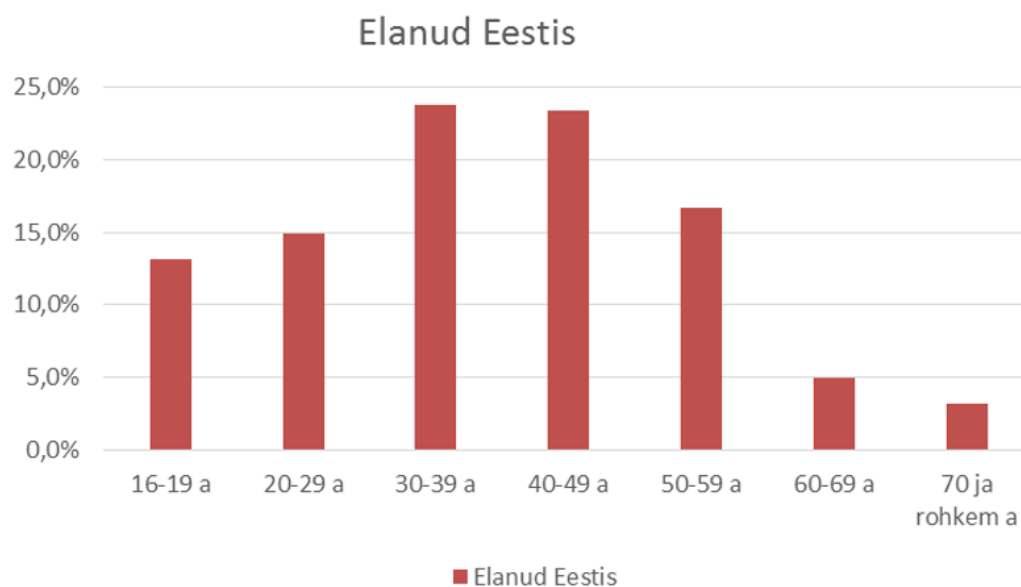
Elanud Narvas ja elanud Eestis



Joonis 5. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate Narvas elatud aastad

Joonisel 5 on kujutatud küsitluses vastanute Narvas elatud aastaid. Vastanutest suurima rühma (21,4%) moodustavad inimesed, kes on elanud Narvas 40-49 aastat. 20,7% vastajatest on Narvas elanud 30-39 aastat. Üle 4% uuringus osalenutest on Narvas elanud vähem kui 10 aastat ja 3,5% vastanutest 60 või

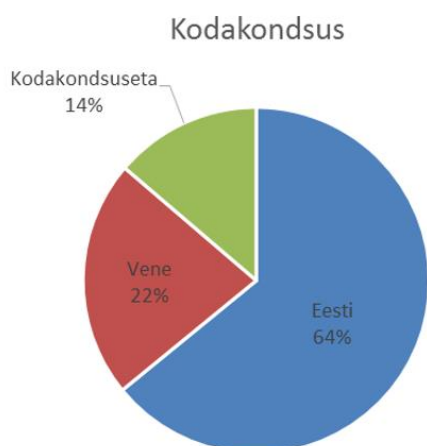
rohkem aastat. Kui arvestada, et küsitluses osales alla 20% inimesi, kes olid vanemad kui 60 aastat, siis see seletab selle rühma väiksuse.



Joonis 6. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate Eestis elatud aastad

Sarnaselt joonisele 5, on ka siin kaks suurimat rühma: 30-39 aastat Eestis elanud (23,8%) ja 40-49 aastat Eestis elanud inimesed (23,4%). Uuringus osalejad, kes on Eestis elanud 16-19 aastat, on tõenäoliselt Eestis ja Narvas sündinud.

Kodakondsus

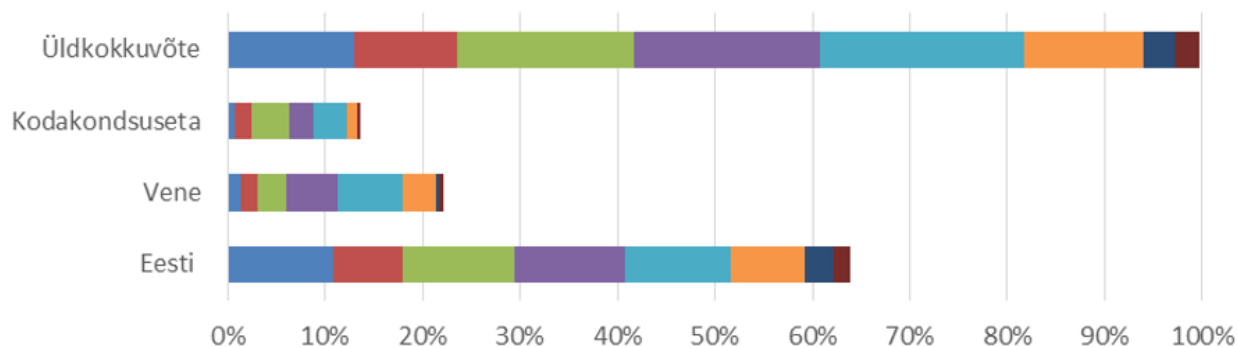


Küsitluses osalenutest ja antud küsimusele vastanutest oli 64% Eesti Vabariigi kodakondsus (182 inimest), 22% olid Venemaa kodakondsusega (63 inimest) ning 14% (39 inimest) olid kodakondsuseta isikud.

Joonisel 8 ja 9 on vaadeldud kodakondsust ka vanuse ja soo järgi.

Joonis 7. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate kodakondsus

Kodakondsus vanuserühmade järgi

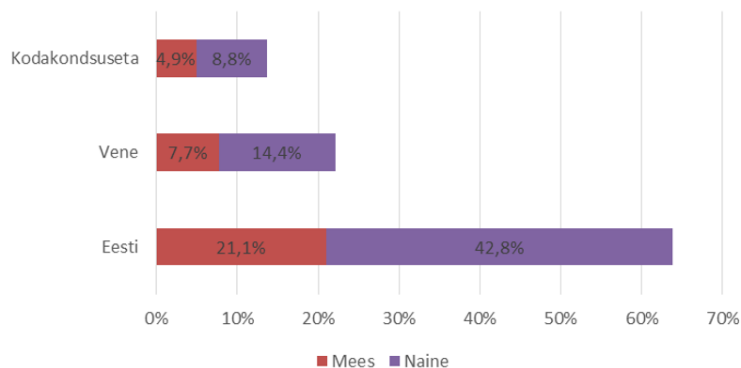


	Eesti	Vene	Kodakondsuseta	Üldkokkuvõte
17-19 a	10,9%	1,4%	0,7%	13,0%
20-29 a	7,0%	1,8%	1,8%	10,5%
30-39 a	11,6%	2,8%	3,9%	18,2%
40-49 a	11,2%	5,3%	2,5%	18,9%
50-59 a	10,9%	6,7%	3,5%	21,1%
60-69 a	7,7%	3,5%	1,1%	12,3%
70-79 a	2,8%	0,4%	0,0%	3,2%
80-89 a	1,8%	0,4%	0,4%	2,5%

Joonis 8. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate kodakondsus vanuserühmade järgi

Näeme jooniselt 8, et kõige suurema rühma Vene kodakondsusega inimestest moodustavad inimesed vanuses 50-59 eluaastat (6,7%) ja 40-49 eluaastat (5,3%). Vanuse vähenedes ka Vene kodakondsusega isikute hulk väheneb. Analoogne trend on märgatav ka kodakondsuseta isikute hulgas, kus vastavalt samades vanuserühmades on 3,5% ja 2,5% vastanutest. Kõige suurem rühm siiski kodakondsuseta isikuid on vanuserühmas 30-39 eluaastat, kus vastanute hulgas oli 3,9% kodakondsuseta inimesi.

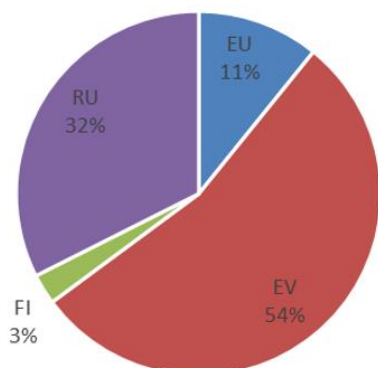
Kodakondsus soo järgi



Jooniselt 9 on näha kodakondsuse jagunemine vastavalt vastajate soole. Siit jooniselt on hea näha, et sama proportsioon, mis oli kogu valimil, on ka kodakondsuse jaotumisel meeste-naiste vahel – kui meie üldvalimis oli naisi ligikaudu 2/3 ja mehi 1/3, siis siin on ligikaudu sama jaotus: naisi on kõikidel juhtudel ligikaudu kaks korda rohkem kui mehi.

Joonis 9. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate kodakondsus soo järgi.

Kodakondsuse eelistus



Vastajatele anti võimalus ka öelda, millise riigi kodakondsust nad võimalusel eelistaksid/tahaksid. Reeglina kasutas selle küsimusele vastamise võimalust inimene, kellel ei olnud kodakondsust. Oli vaid paar üksikut inimest (noorte hulgas), kes märkisid, et sooviksid Vene kodakondsust olemasoleva Eesti kodakondsuse asemele.

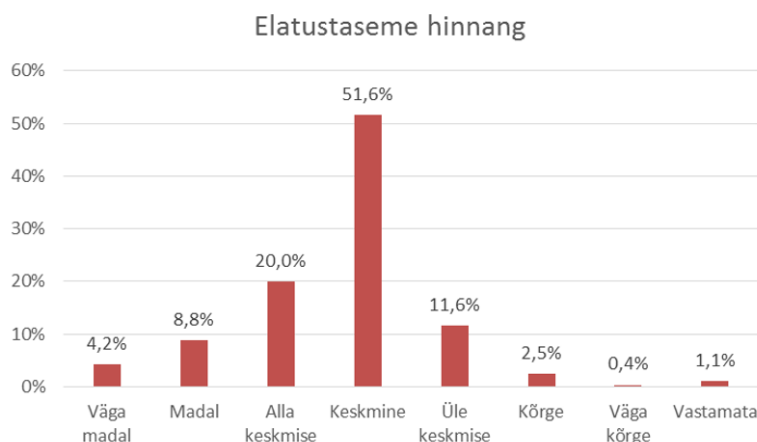
Kokku vastas sellele küsimusele 37 inimest, kelle eelistused on toodud joonisel 10. Näeme, et vastanutest 54% (20 inimest) eelistas saada Eesti Vabariigi kodakondsust, 32% (12 inimest) Vene kodakondsust, 11% (4 inimest) Euroopa Liidu kodakondsust ja 3% (1 inimene) Soome kodakondsust.

Joonis 10. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate kodakondsuse eelistus

Võib ironiseerida EU kodakondsuse soovi ümber, kuid selle soovis siin võib näha kahte põhjust. Esiteks ei ole noored teadlikud, et EU ei anna kodakondsust, ehk siis jämedalt öeldes võib oletada poliitilist harimatust, kuid selle kaudu võib jõuda ka põhjuseni kaks: miks siis ka mitte olla laiemalt EU kodanik, mitte piirduda vaid EV kodanikuks olemisega. Mäletatavasti tuntud Eesti luuletaja Gustav Suits (Noor Eesti rühmituse liige), kes püstitas loosungi „Olgem eestlased, kuid saagem eurooplasteks“, mille ta pani kirja juba palju enne 1917.aasta revolutsiooni ja esimese Eesti Vabariigi loomist. Noored narvakad on selle teatud mõttes uuesti ise leidnud ja sellega võib seletada ka näiteks noorte püüda minna avastama suurt maailma.

Hinnang isiklikule elatustasemele

Küsitletud said anda hinnangu oma isiklikule elatustasemele, milleks said nad kasutada 7-pallist Likerti

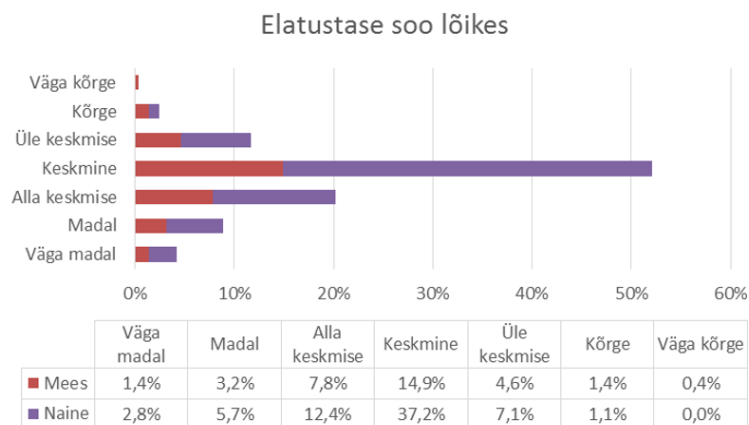


skaalat, kus kõik skaala punktid omasid ka sõnalist tähendust. Nii olid skaala punktid tähistatud järgmiselt: 1 – väga madal; 2 – madal; 3 – keskmisest madalam; 4 – keskmine; 5 – keskmisest kõrgem; 6 – kõrge ja 7 – väga kõrge.

Jooniselt 11 on näha, et vaid 0,4% vastanutest ehk 1 inimene hindas oma elatustaseme väga kõrgeks. 51,6% vastanutest (147 inimest) pidas oma elatustaset keskmiseks.

Joonis 11. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang oma elatustasemele

Üldiselt joonistub vastustest välja Gaussi normaaljaotuskõver, mis annab tunnistust, et hoolimata valimi täielikust juhuslikkusest, on siiski valimisse sattunud erinevate sissetulekutega inimesed, kes subjektiivselt hinnates oma elatustaset, annavad hea ülevaate „keskmise“ inimese arvamusest.



Vaadates elatustaset soo lõikes (joonis 12), näeme, 37,2% naistest pidas oma elatustaset keskmiseks, meestest oli see 14,9%. Mõlemad näitajad on oma rühma suurimad.

Üle keskmise hindas oma elatustaset vastajatest 7,1% naised ja 4,6% mehi; alla keskmise aga 12,4% naistest ja 7,8% meestest. Ainuke väga kõrgeks elatustaset hinnanud inimeseks oli üks mees.

Joonis 12. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang oma elatustasemele soo lõikes

Kokku üle keskmise (üle keskmise, kõrge ja väga kõrge) pidas oma elatustaset kõikidest küsitlusele vastanutest 6,4% mehi ja 8,2% vastanud naistest. Vastavalt allapoole keskmist (alla keskmise, madal, väga madal) pidas oma elatustaset vastanutest 12,4% mehi ja 20,9% naised.

Tabel 1. Narva elanike 1994-2012.a rahulolu-uuringutes osalejate hinnang oma elatustasemele

Оценка жизненного уровня	Распределение оценок жизненного уровня по годам (% , округленно)											
	авг. 1994	авг. 1995	дек. 1999	июнь 2001	июнь 2002	июль 2003	авг. 2005	авг. 2006	сент. 2007	сент. 2008	сент. 2009	нояб. 2012
Очень низкий	34	16	5	15	11	9	10	2	3	2	2	8
Низкий	29	18	16	21	20	17	9	10	5	7	11	16
Ниже среднего	22	36	39	31	33	33	33	29	18	18	15	29
Средний	11	25	33	25	26	29	33	53	61	54	37	38
Выше среднего	3	5	4	7	9	10	11	5	11	13	24	8
Высокий	1	3	0,5	0,3	1,5	2	3	0,4	2	4	6	1
Очень высокий	0	0,5	0	0,6	0	0	1	0	0,4	2	7	0

*Источники: MTÜ SPI-Uuringud, по данным опросов; RE Viru Infokeskus (февраль 1994), ESMAI-NARVA (август 1994, 1995, 1999, 2001, 2002), SPI-Uuringud (2003, 2005, 2006, 2007), MTÜ PLTK (2008, 2009), MTÜ Sotsioloogia ja Psühholoogia Uuringukeskus KEVADE OOTEL (2012)

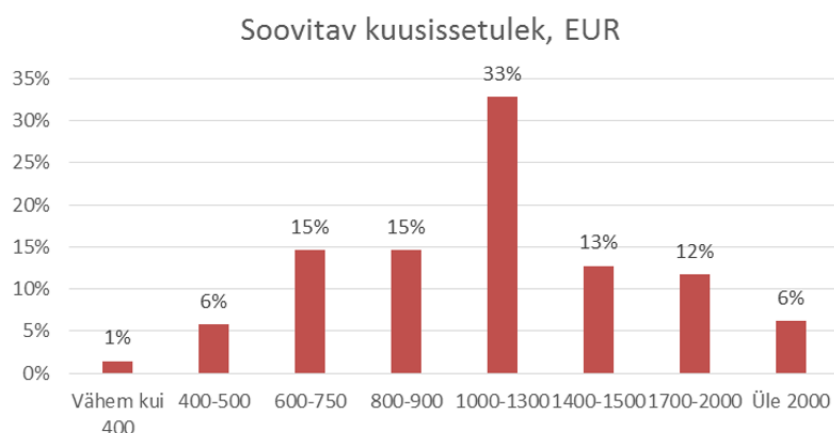
Tabelis 1 on toodud eelnevate aastate küsitlustes ilmnenu hinnangulised elatustasemed. Kuna õnn, heaolu, kvaliteet ja ilmselt ka elatustase on ajas muutuvad mõisted, siis ei ole imeks panna, et kõige rohkem on vastatud alates 2005.aastast, et inimestel on keskmine elatustase. Ka enne seda on inimesed oma elatustaset hinnanud suhteliselt keskmiseks, kuid siis on suurima rühma moodustanud allapoole keskmist hinnangud. Ka käesoleva uuringus on vastajaid, kes hindasid oma elatustaset kõrgeks ja väga kõrgeks, Narvas suhteliselt vähe.

Soovitav kuusissetulek

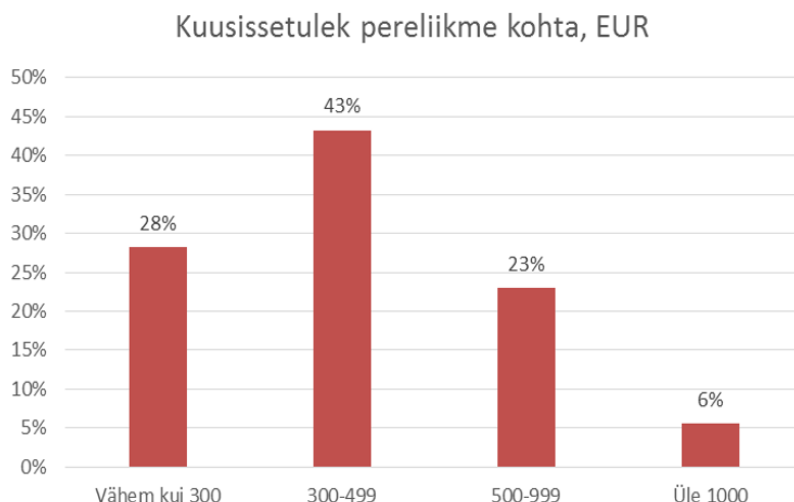
Vastajad võisid kirja panna ka oma soovitava kuusissetuleku. Mõni vastaja kasutas siinkohal võimalust teha „nalja“, pannes kirja ka ebareaalne sissetulekunumbri, milledest kõrgeim oli 240 miljonit eurot, kirjutades sinna juurde veel märkuse, et ta on „maksimalist“. Ka numbreid üle 10000€ oli nimetatud mitmel korral.

Joonis 13 näitab, et enamik soovis oma piisavaks sissetulekuks 1000-1300€ kuus. Kuna küsimus ei täpsustanud, kas tegemist on neto- või brutosissetulekuga, siis oleks seda küsimust mõistlik tõlgendada

netosissetulekuna, kuna tavaliselt inimene saab paremini aru talle rahakotti tulevast (ehk väljamakstavast) rahast.



Joonis 13. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate soovitatav kuusissetulek



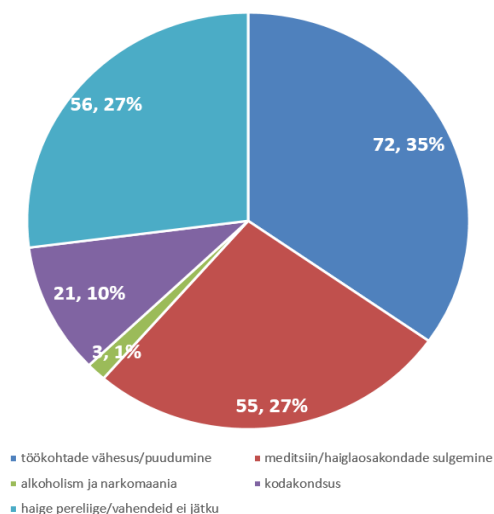
Küsimise ka osalejate tegelikku kuusissetulekut pereliikme kohta. Joonis 14 kujutab protsentuaalset jaotust kuusissetulekute lõikes. 28% vastanutest (71 inimest) märkisid kuusissetulekuks pereliikme kohta „vähem kui 300€“ ning nendest 40 inimesel oli sissetulek pereliikme kohta 200€ või vähem ja 19 inimesel alla 150€ pereliikme kohta. 6% vastanutest ehk 14 inimest ütlesid, et nende pereliikme sissetulek on üle 1000 € kuus.

Joonis 14. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate kuusissetulek pereliikme kohta

Isiklikult mind mõjutavad tegurid

172 inimest, ehk 64,2% vastanutest kasutas võimalust nimetada isiklikult teda mõjutavaid tegureid tema ümber. 35,8% jättis selle osa küsimustikust vastamata. Vastustest koorus välja kõige sagedamini esinevad 4 tegurit, millede esinemine on kujutatud joonisel 15.

Olulised mind mõjutavad probleemid



Kõige olulisemateks vastajaid mõjutavateks probleemideks nimetati:

1. Töökohtade vähesus ja töökohtade puudumine Narvas, mille märkis ära 72 inimest ehk 35% vastanutest.
2. Vahendeid ei jätku pere äraelamiseks, eriti veel kui on haige pereliige, märkis ära 56 inimest ehk 27% vastanutest.
3. Puudujäägid meditsiiniteeninduses, näiteks mõne meditsiiniiosakonna sulgemine Narvas, märkis ära 55 inimest ehk 27% vastanutest.
4. Kodakondsusega seotud probleemid märkis ära 21 inimest ehk 10% vastanutest
5. Alkoholism ja narkomaania märkis ära 3 inimest ehk 1% inimesi.

Joonis 15. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate isiklikult korda minevad probleemid Narvas

Rahulolu Narva omavalitsusorganite ja nende juhtide tööga

Järgmises küsimuste blokis paluti hinnata Narva omavalitsuse ja linnavalitsuse tööd. Hinnang tuli anda 5 pallisel Likerti skaalal, kus numbrid tähendasid järgmisi väärtusi: 1 – negatiivne; 2 – pigem negatiivne; 3 – määratlemata; 4 – pigem positiivne; 5 – positiivne.

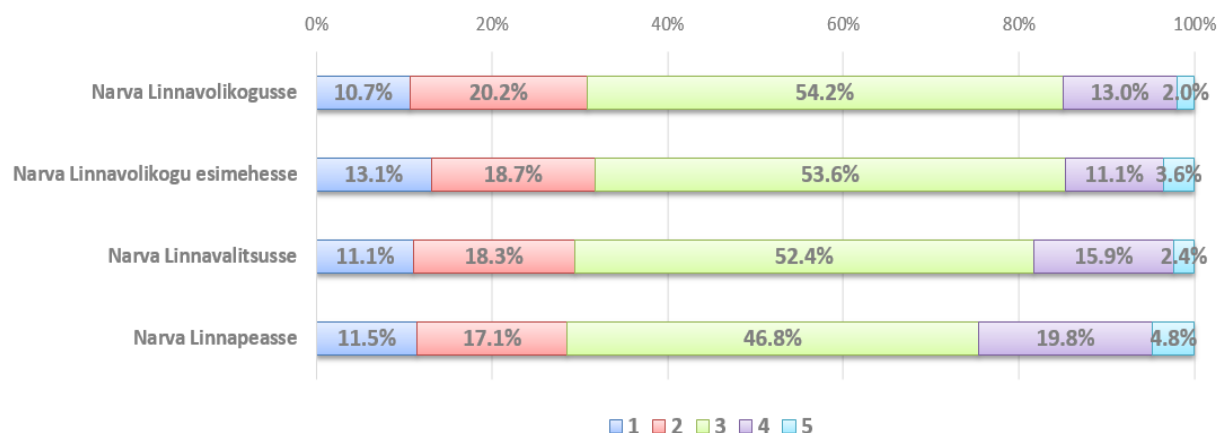
Tabel 2. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang Narva omavalitsusorganitele ja nende juhtidele

Omaavalitsusorgan ja liider	Vastajate arv	Keskmine hinne	Standardhälve (sh)
Narva Linnavolikogu	271	2,76	0,88
Linnavolikogu esimees	269	2,74	0,94
Narva Linnavalitsus	269	2,81	0,92
Narva linnapea	269	2,89	1

Küsimusele vastas 94% uuringus osalejatest. Standardhälve näitab millises vahemikus olid vastused ehk kui palju vastused keskmisest väärtusest kõrvale kaldusid.

Tabel 2 järgi jäävad keskmised hinded vahemikku 2,74 - 2,89, mis on allpool väärtust 3 – määratlemata. Veelgi parema pildi annab vastanute protsentuaalne jaotus, mida näeme joonisel 16.

Suhtumine Narva omavalitsusorganitesse ja nende juhtidesse



Joonis 16. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Narva omavalitsusorganitesse ja nende juhtidesse.

Näeme, et enamik vastajaid on andnud hinnanguks 3 – määratlemata. Positiivseks on tööd hinnatud väga väheste vastajate poolt ja kordades rohkem on hinnatud tööd negatiivseks.

Hinnang Eesti Vabariigis tegutsevatele parteidele

Küsimusega nr. 14 paluti vastajatel anda omapoolne hinnang Eesti Vabariigis tegutsevatele kuuele parteile:



Eesti Reformierakond, Eesti Keskerakond, Eesti Sotsiaaldemokraatlik Erakond, Isamaa ja Respublica Liit, Eesti Vabaerakond, Eesti Konservatiivne Rahvaerakond.

Nagu ka eelmistes analoogsetes uuringutes on ilmnenud (vt. joonis 17), on Narva 2016. aasta uuringu järgi „kaheparteiline“ piirkond, mis tähendab, et selgelt on eristatavad Keskerakonna ja Sotsiaaldemokraatide edumaa teiste parteide ees.

Joonis 17. Parteide eelistused Narva elanike 2014.a rahulolu-uuringu järgi

Viimase kahe aastaga on sotsiaaldemokraadid oma mahajäämust Keskerakonnaga vähendanud. Ilmselt saab seda siduda ka sotsiaaldemokraatide tugeva esinemisega Eesti Vabariigi tasemel.

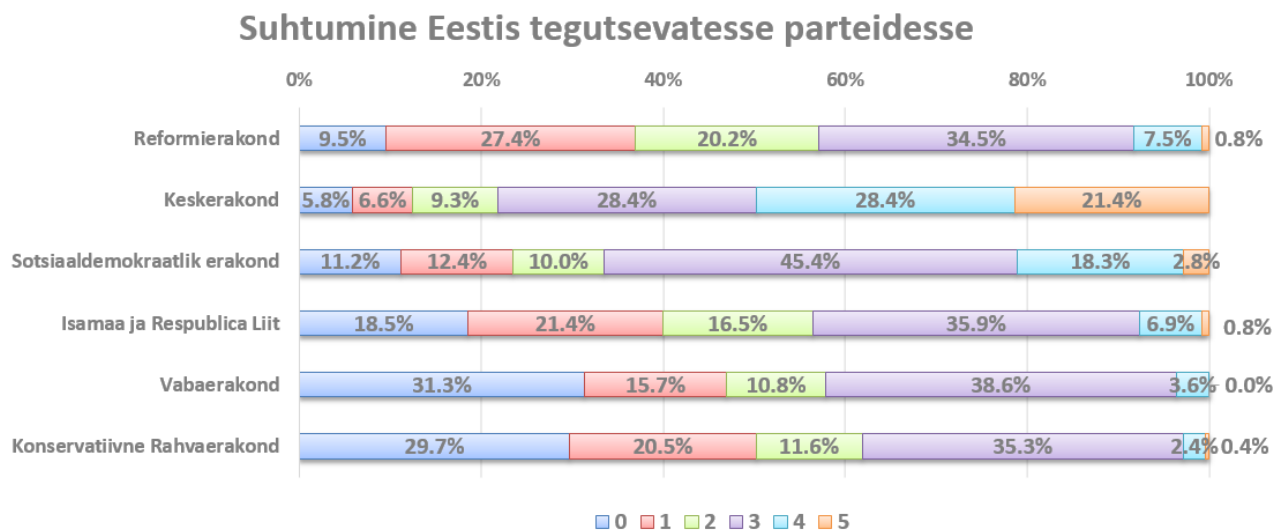
Tabel 3. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang Eesti Vabariigi parteidele

14. Suhtumine parteidesse

Parteid	Vastajate arv	Keskmine hinne	Standardhälve (sh)
Reformierakond	268	2,13	1,22
Eesti Keskerakond	273	3,30	1,40
Sotsiaaldemokraatlik Erakond	267	2,59	1,30
Isamaa ja Respublica Liit	264	2,02	1,34
Eesti Vabaerakond	265	1,78	1,44
Eesti Konservatiivne Rahvaerakond	265	1,72	1,41

Ainuke partei, kes ületab hinde 3 künnise on Eesti Keskerakond (3,30). Uuringu tulemuste järgi võib öelda, et teised parteid jäävad Eesti Keskerakonnast Narvas kaugemale maha. Kui keskmise hinde ja standardhälbega tabel jätab ruumi kahtlusteks, milline on kõige edukam partei Narvas küsitletute hulgas, siis parema pildi annab protsentuaalne jaotus, mida näeme joonisel 18.

Hindamiseks kasutati analoogset skaalat nagu küsimuse nr 13 juures, kuid lisatud on väärtus „0 – ei tunne sellist parteid“.



Joonis 18. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine parteidesse

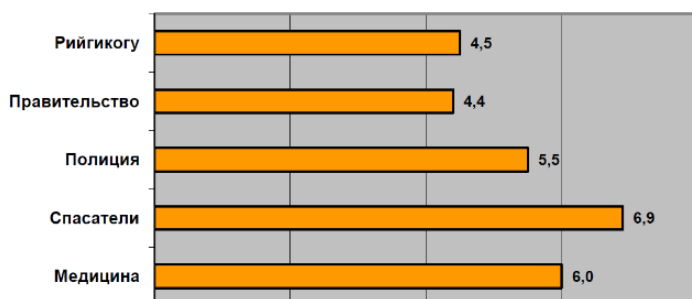
Vaadates uuringus osalenute hinnanguid Eesti parteidele, torkavad silma järgmised faktid:

1. Keskerakond on saanud silmatorkavalt palju hindeid 4 ja 5 – kokku peaaegu 50% kõikidest hinnetest.
2. Hinnetega 4 ja 5 on teisel kohal Sotsiaaldemokraadid, kuid nende tulemus on 21,1%.

3. Uusi parteisid - Vabaerakonda ja EKRE-t – on hindegas 0, 1 ja 2 hinnanud vastavalt 57,8% ja 61,8% vastajatest.
4. Isamaa ja ResPublica Liit on saanud samas kategoorias vaid veidi parema tulemuse: hindegas 0, 1 ja 2 on neid hinnanud kokku 56,5% vastajatest.
5. Reformierakonda on hindegas 0, 1 ja 2 hinnanud kokku – 57,1% vastajatest.

Hinnang Eesti Vabariigi institutsioonidele

Küsimuses 16 paluti vastajatel anda oma hinnang erinevatele Eesti Vabariigi institutsioonidele: Riigikogu, Valitsus, Politsei, Päästeamet ja Meditsiin. Hinnangu andmiseks paluti ruudustiku sobivasse lahtrisse teha märged. Hinnangu andmiseks oli vastajatel kasutada 10 palline skaala, kus 1 tähendas, et hindab seda institutsiooni minimaalselt ja 10 tähendas, et hindab seda institutsiooni maksimaalselt.



Nagu on näha jooniselt 19, siis 2014.a küsitluse järgi olid kõrgeima skoori saajad Päästeamet (6,9) ja meditsiin (6,0).

Väikseima tulemusega pidi leppima Eesti Vabariigi Valitsus, mida hinnati keskmise hindegas 4,4 ja seda edestas napilt Riigikogu 4,5 palliga.

Joonis 19. Narva elanike 2014.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Eesti Vabariigi institutsioonidesse

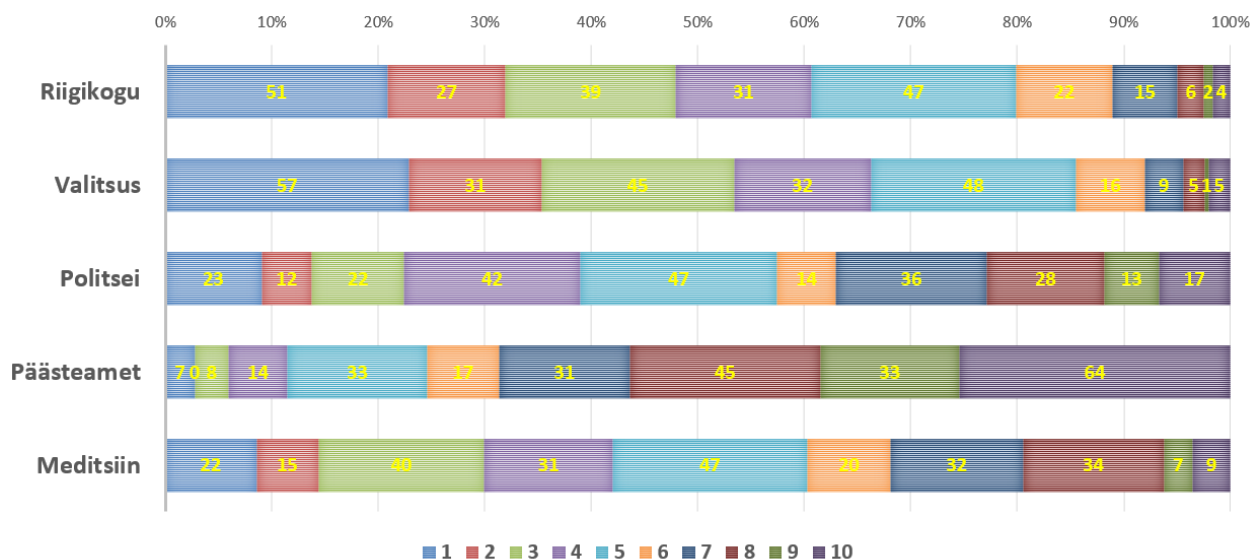
2016.aasta küsitluse tulemused Eesti Vabariigi institutsioonide osas on kujutatud tabelis 4, kus on näidatud vastajate arv, saavutatud keskmine tulemus ja vastuste standardhälve.

Tabel 4. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Eesti Vabariigi institutsioonidesse.

16. Riiklikud institutsioonid

	Vastajate arv	Keskmine hinne	Standardhälve (sh)
Riigikogu	261	3,9	2,3
Valitsus	266	3,6	2,2
Politsei	271	5,4	2,6
Päästeamet	269	7,5	2,3
Meditsiin	274	5,1	2,4

Tabel 4 järgi, said seekordses küsitluses kõrgeima skoori Päästeamet (7,5) ja Politsei (5,4). Kui Päästeamet on oma positsiooni suutnud võrreldes kahe aasta taguse küsitlusega veidi parandada (vt. joonis 16), siis meditsiin on langenud – 2014. aastal oli keskmiseks hindegas 6,0 ja 2016. aastal on 5,1, langes 0,9 punkti. Eelkõige saab seda seletada Narva linnas hiljuti vastuvõetud otsustega sulgeda teatud meditsiiniastutusi, - osakondi, mille kaudu elanikud tunnevad oma teenust olevat halvenenud juba ette. Lisaks on ka elanikkonna üldine vananemine, mis teeb kiire meditsiiniabi kättesaamise ühe olulisemaks sisuliselt kõikide perekondade jaoks ja iga otsus vähendada meditsiiniteenuste pakkumist võetakse juba eos vastu negatiivselt.



Joonis 20. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Eesti Vabariigi institutsioonidesse

Vaatame ka vastajate hinnangute jaotust jooniselt 20 ja näeme, et Päästeamet on saanud üle 50% vastajate hinnangutest hinnetena 8, 9, ja 10. Samas on EV Riigikogu on saanud ainult neljal korral hindeks 10 ja valitsus ainult viiel korral hindeks 10. Mõlema institutsiooni kolme kõrgeima skoori väärtus on kõikide vastajate vastustest vaid ligikaudu 5%.

Politseitöö Narvas on vastajate hinnangul jäänud ligikaudu samale tasemele kui see oli 2014. aastal tehtud uuringus.

Negatiivsena võib ära märkida veel nii valitsuse kui ka Riigikogu reitingute kukkumise 2016. aasta uuringus võrrelduna 2014. aasta uuringuga. Hinnang Riigikogule oli 2014. aastal 4,5, millelt see on langenud 3,9-le ja Valitsusel oli 2014. aasta uuringus reiting 4,4 ja see on langenud hindele 3,6, olles ligikaudu sama, nagu see oli 2013. aasta uuringus (3,7).

Hinnang Eesti Vabariigi riigitegelastele

Küsimuses 17 paluti uuringus osalejatel väljendada oma arvamust Eesti Vabariigi riigitegelaste osas. Tuleb märkida, et selle küsimuse vastustesse tuleb suhtuda teatud reservatsiooniga, sest küsitluse periood langes kokku



Joonis 21. Narva elanike 2013. ja 2014.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Eesti Vabariigi riigitegelastesse

valitsuse vahetusega ja just oli lõppenud ka presidendi valimise periood, mille protsess ei olnud just kõige edukam, hoolimata soliidsest lõpptulemusest.

Kui aga läheneda vastustele kliendikogemuse kontseptsioonist lähtuvalt, mille järgi igal inimesel on enamiku asjade kohta oma arvamus, või ta kiiresti vajadusel formuleerib selle, siis võib öelda, et vastused väga ei üllatanud. Lisaks olid ju teada ka 2013. ja 2014. a rahulolu-uuringu tulemused (vt joonis 21).

Me näeme, et juba läbiviidud uuringutes ei ole kellegi reiting tõusnud üle 4, olles 2013. a uuringus parim Riigikogu spiikril (3,7) ja 2014. a – peaministril 3,8. Samas 2013. a uuringus hinnati peaministrit väga madalalt – vaid 2,9 palli. Antud küsimusele oli võimalik vastata 10 pallisel skaalal.

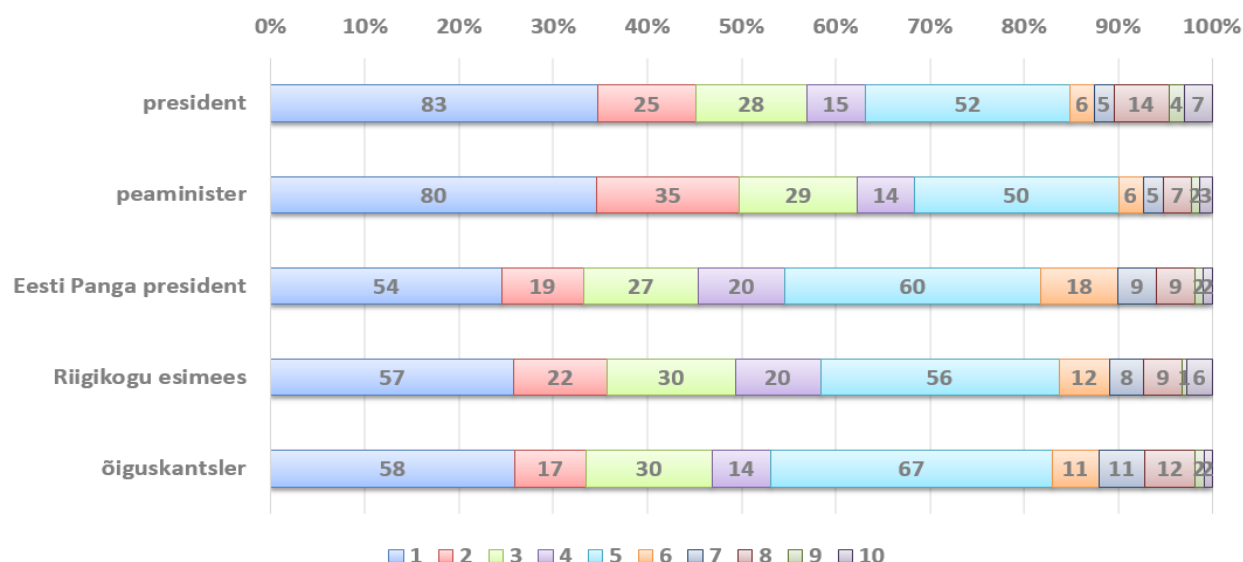
Ka 2016. a uuringu tulemused olid analoogsed – vaata tabel 5.

Tabel 5. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang Eesti Vabariigi riigitegelastele

17. Eesti riigitegelased

	Vastajate arv	Keskmine hinne	Standardhälve (sh)
president	256	3,5	2,5
peaminister	249	3,3	2,5
Eesti Panga president	239	3,8	2,3
Riigikogu esimees	239	3,8	2,4
õiguskantsler	243	3,9	2,3

Standardhälve näitab, et hindajad pole olnud üksmeelsed, standardhälbe kõikumised on väga suured. Joonis 22 näitab meile kuidas jagunesid vastajate hinnangud skaalal.



Joonis 22. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Eesti Vabariigi riigitegelastesse

Ligikaudu 50% ulatuses on riigitegelastele antud hindeks 1, 2, 3. Kõrged skoorid (8, 9, 10) praktiliselt puuduvad, moodustades kõikide riigitegelaste osas vähem kui 10%.

Hinnang positiivsetele ja negatiivsetele muudatustele Narva linnas

2014. aastal läbiviidud Narva elanike rahulolu uuringus mainiti positiivsetest muutustest (vt joonis 23) äramärkimist järgmisi sündmusi: veetrasside rekonstrueerimine, kaubanduspindade lisandumine, jalutustsoonide ehitus, linna heakorra parendamine.

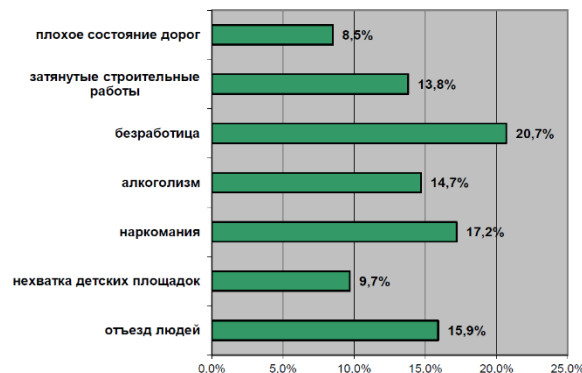
Negatiivsetena (vt joonis 24) leidsid äramärkimist tööpuudus, inimeste lahkumine linnast, narkomaania, venivad ehitustööd ja teede halb seisukord.

2016. a Narva elanike rahulolu uuringus leiti 143 korral, et linnas on toimunud positiivseid muudatusi ja 140 korral nimetati ka negatiivseid nähtusi, mis viimasel aastal on aset leidnud.

Kokkuvõtlikult võib öelda, et kui inimene oli avaldanud oma arvamust positiivsetest muudatustest, siis ta nimetas ka negatiivseid ja kui ta jättis arvamata, siis tavaliselt mõlemas kategoorias.

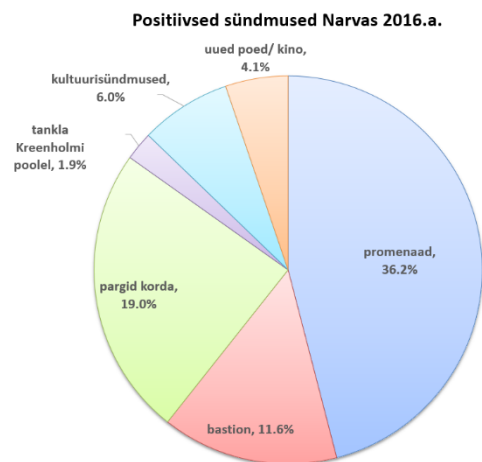


Joonis 24. Narva elanike 2014.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus positiivsetest muutustest Narvas

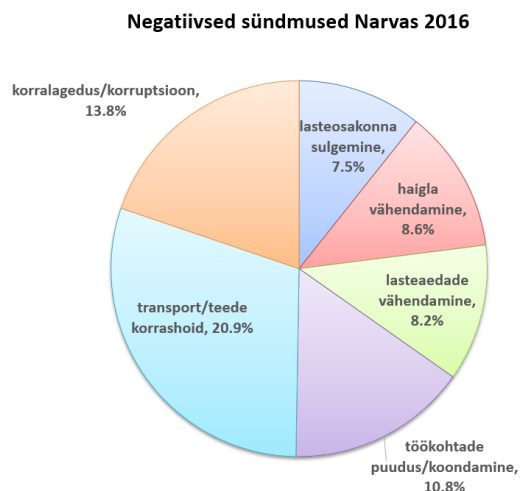


Joonis 23. Narva elanike 2014.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus negatiivsetest muutustest Narvas

Narva elanikele kõige rohkem korda minevad sündmused on kujutatud joonisel 25 ja 26:



Joonis 25. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus positiivsetest muutustest Narvas



Joonis 26. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus negatiivsetest muutustest Narvas

Positiivsete sündmuste osas nimetati ülekaalukalt kõige enam kordi promenaadi ja bastioni kordategemist (vastavalt 36% ja 12% kõikidest vastajatest), lisaks nimetati eraldi ka „pargid korda“ tegevust (19%), mis oma olemuselt võib tähendada vastajate jaoks sedasama. Uued poed ja kino avamist mainiti 4% vastajate poolt.

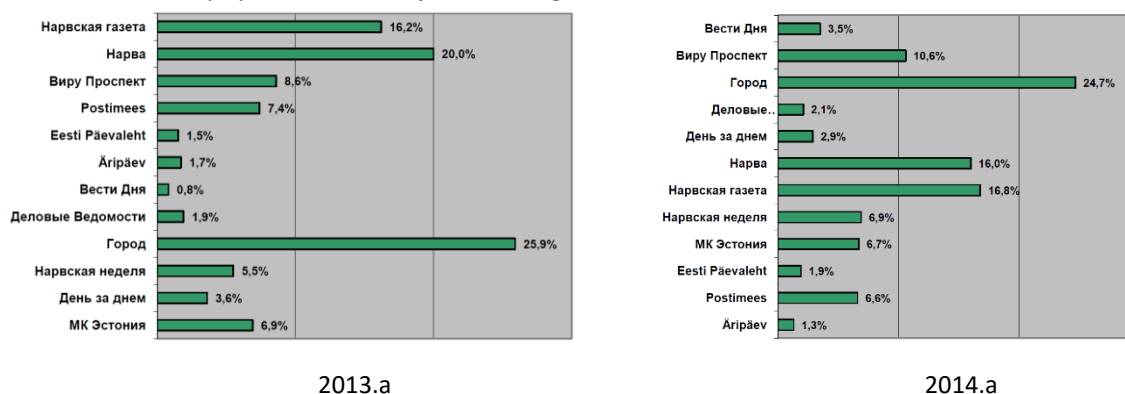
Negatiivsetest sündmustest leidis äramärkimist transpordi viletsus ja teede halb korrashoid 21% vastajate poolt, haiglavõimaluste vähendamine 9% ja lasteaiakohtade vähendamine 8% vastajate poolt. Korruptsiooni osas oli olemas küsitluses ka eraldi punkt, kuid siiski leidis korruptsioon ja korralagedus Narva linnas ka siinkohal äramärkimist 14% vastajate poolt. 11% vastajatest tundis muret töökohtade puuduse ja koondamiste üle Narva linnas.

Lisaks nimetatud nähtustele nimetati veel ka teisi, nt näiteks otsustusvõimelise linnavalitsuse ametisse saamine ja eurorahade kaasamine, uus piiripunkt, jne. Negatiivsete näidetena aga toodi lisaks naaberomavalitsuste otsustusvõimetust ja küsitavusi kaadripoliitikas, inimeste lahkumist linnast.

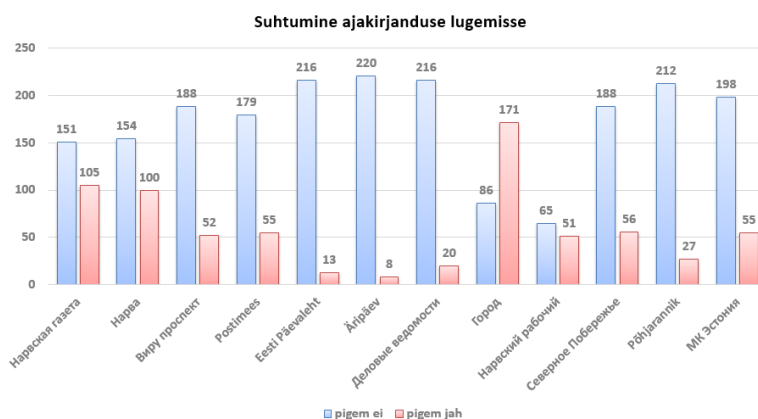
Massikommunikatsioon ja Narva elanikud

Küsimuses 20 paluti vastajatel hinnata erinevaid massikommunikatsioonivahendeid kui nende jaoks olulisi infokanaleid informatsiooni saamisel. Hinnata paluti ajakirjandust, raadiokanaleid, televisiooni, ja internetilehekülgi.

Näeme 2013.a ja 2014.a läbiviidud rahulolu uuringutest (vt joonis 27), et narvalaste seas on ülekaalukalt populaarseim ajaleht „Город“, millele on järgnenud „Нарвская газета“ ja ajaleht „Нарва“. Eestikeelne press ei ole Narvas populaarne, seda juba eelkõige vähese eestlaste arvu tõttu.



Joonis 26. Narva elanike 2013.a ja 2014.a rahulolu-uuringus osalejate ajakirjanduse kasutamine



Joonis 28. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate ajakirjanduse kasutamine

Kui vaadelda joonist 28, siis näeme, et „Город“ on konkurentsituult ees lugejate poolest, kes loevad seda tihti või regulaarselt. Nagu ka eelmistel aastatel olid teisel-kolmandal kohal ajalehed „Нарвская газета“ ja „Нарва“. Endiselt ei ole Narvas populaarsed eesti keelsed ajalehed. Teatud üllatuseks oli ajalehe „Северное побережье“ nõrk tulemus.

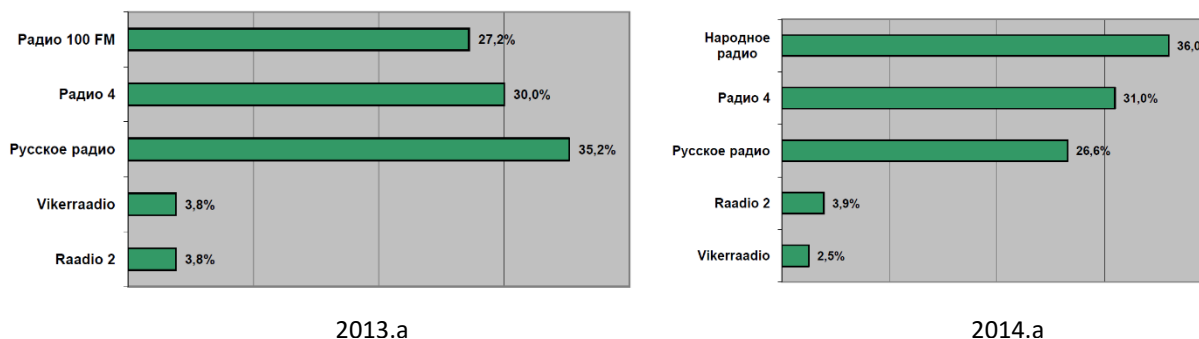
Kõikidest küsitletutest avaldas oma arvamust ajalehtede lugemise osas 80-90% inimestest. Nagu on näha tabelist 6, on endiselt konkurentsituult parim ajaleht Narva elanike arvates ajaleht „Город“, mida loeb tihti või regulaarselt 66% vastajatest.

Tabel 6. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringutes osalejate ajalehtede lugemine

20. Ajalehed

Ajaleht	Ei loe kunagi		Loen harva		Loen tihti		Loen regulaarselt	
	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%
Нарвская газета	62	24%	89	35%	51	20%	54	21%
Нарва	73	29%	81	32%	54	21%	46	18%
Виру проспект	116	48%	72	30%	32	13%	20	8%
Postimees	119	51%	60	26%	25	11%	30	13%
Eesti Päevaleht	178	78%	38	17%	7	3%	6	3%
Äripäev	194	85%	26	11%	5	2%	3	1%
Деловые ведомости	173	73%	43	18%	15	6%	5	2%
Город	36	14%	50	19%	60	23%	111	43%
Нарвский рабочий	13	56%	52	22%	20	9%	31	13%
Северное Побережье	104	43%	84	34%	32	13%	24	10%
Põhjarannik	177	77%	35	15%	10	4%	8	3%
МК Эстония	119	47%	79	31%	29	11%	26	10%

Aastal 2013 oli kõige populaarsemaks raadiojaamaks „Русское радио“ (vt joonis 29), mida pooldas 35,2% küsitletutest ja 2014.aastal võttis populaarseima raadiojaama tiitli üle „Народное радио“ – 36%. tipus on koos nendega alati olnud ka „Радио 4“ – 2013. ja 2014. a vastavalt 30% ja 31%.



Joonis 27. Narva elanike 2013. ja 2014.a rahulolu-uuringus osalejate raadiokanalite kuulamine

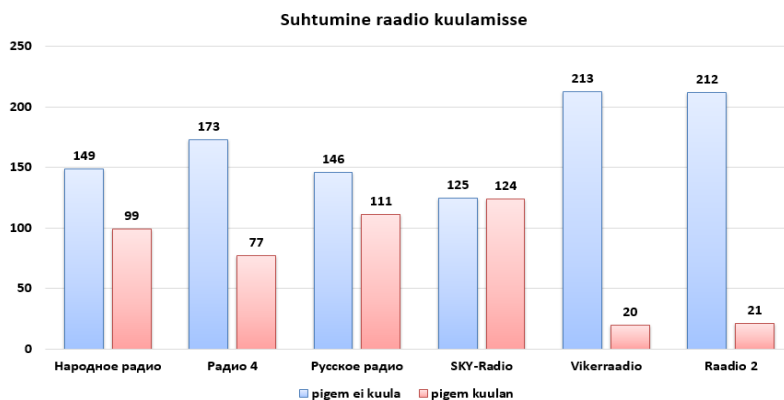
2016.a uuringus tunti uue tulijana küsimustikus huvi raadiojaama SKY-Radio vastu, kes saavutaski esikoha 50%. Oma eelmise uuringu esikoha vahetas teise koha vastu „Народное радио“, millele järgnevad suhteliselt väikese vahega „Русское радио“ ja „Радио 4“.

Tabel 7. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate poolt raadiojaamade kuulamine

20. Raadio

Raadio	Ei kuula kunagi		Kuulan harva		Kuulan tihti		Kuulan järjepidevalt	
	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%
Народное радио	84	34%	65	26%	52	21%	47	19%
Радио 4	96	38%	77	31%	40	16%	37	15%
Русское радио	72	28%	74	29%	65	25%	46	18%
SKY-Radio	66	27%	59	24%	58	23%	66	27%
Vikerraadio	175	75%	38	16%	7	3%	13	6%
Raadio 2	181	78%	31	13%	11	5%	10	4%

Ka raadiot kuulavad 80-90 protsenti küsimustikule vastanutest. Parema pildi kui tabel, annab joonis 30, kus vaadeldakse enimkuulatavaid raadiojaamu. Nagu ajakirjandusegi puhul sai vastaja siin avaldada oma kuulamist valides ühe neljast variandist: ei kuula, kuulan harva, kuulan tihti, kuulan järjepidevalt. Joonisel 30 nimetatakse „pigem kuulan“ neid, kes kuulavad tihti ja kuulavad järjepidevalt. Esimesed kaks valikut: ei kuula, kuulan harva, lähevad „pigem ei kuula“ nimekirja.



Joonisel 30 on hästi näha SKY-Radio väikene, kuid kindel üleolek oma konkurentidest, kes väikese vahega talle järgnevad.

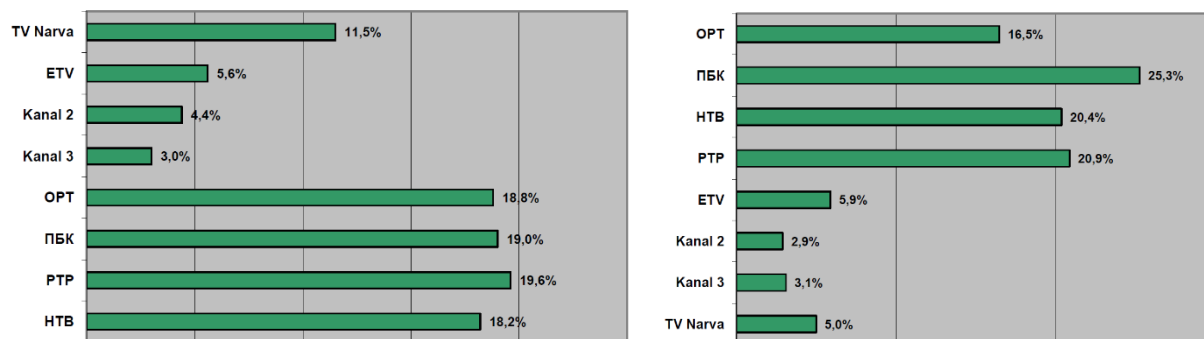
Võrreldes joonist 30 ja tabelit 7, on näha et nagu eestikeelse ajakirjanduse puhulgi, ei kuulata Narvas palju ka eestikeelseid raadiojaamu.

Joonis 30. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate raadiokanalite kuulamine

Järgmisena paluti kuulajatel anda analoogset informatsiooni ka oma vaadatavate telekanalite kohta. Ka siin on meil võimalus võrrelda 2016.a tulemusi eelnevate aastate tulemustega, mis on toodud joonisel 31.

Näeme, et kui 2013. a olid neli venekeelset TV kanalit enam-vähem võrdselt esindatud – kõik mahtusid 18,2-19,6% vahele, siis 2014.a oli „Первый Балтийский Канал“ end lahti rebinud (25,3%) ja seda peamiselt OPT arvelt (16,5%). Teised venekeelsed kanalid HTB ja PTP olid natuke küll ettepoole tõusnud, kuid mitte väga palju. Sarnaselt ajakirjanduse lugemisele ja raadiote kuulamisele, ei vaadata Narvas palju

ka eestikeelset televisiooni. 2013.a kaotavad nad isegi TV Narva-le, 2014.a on TV Narva oma positsioone loovutanud ja järgneb ETV-le.



Joonis 31. Narva elanike rahulolu uuringus 2013 (vasakul) a 2014.a. (paremal) osalejate suhtumine televisioonikanalitesse

Tabelis 8 on toodud 2016.aasta uuringu koondtulemused ja joonisel 33 „pigem vaatan“ versus „pigem ei vaata“ tulemused.

Tabel 8. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate TV kanalite vaatamine

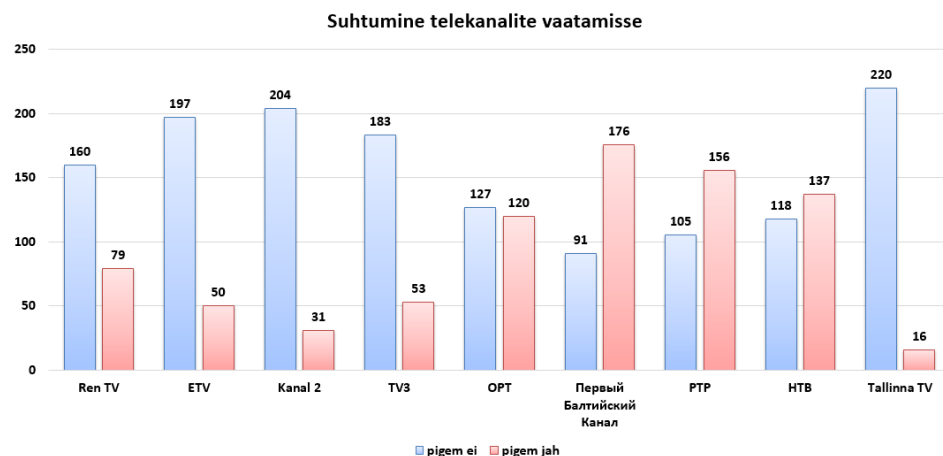
20. Televisioon

Televisioon	Ei vaata kunagi		Vaatan harva		Vaatan tihti		Jälgin pidevalt	
	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%
Ren TV	80	33%	80	33%	45	19%	34	14%
ETV	107	43%	90	36%	21	9%	29	12%
Kanal 2	145	62%	59	25%	14	6%	17	7%
TV3	124	53%	59	25%	27	11%	26	11%
OPT	78	32%	49	20%	50	20%	70	28%
Первый Балтийский Канал	47	18%	44	16%	65	24%	111	42%
PTP	52	20%	53	20%	61	23%	95	36%
HTB	56	22%	62	24%	53	21%	84	33%
Tallinna TV	167	71%	53	23%	9	4%	7	3%

Esimese asjana loomulikult huvitab meid kuivõrd palju rohkem vaadatakse venekeelseid telekanaleid. Vaadates veergu „jälgin pidevalt“, näeme, et vene kanalite võit on mäekõrgune: selge võitja on „Первый Балтийский Канал“, kes korjab siin 42% kanali kõikidest vaatajatest, teisele positsioonile jääb PTP (36%) ja kolmandaks HTB (33%). Eestikeelsetest kanalitest saavutab esimese koha ETV, keda kanali vaatajatest vaatab pidevalt 12% vaatajatest, mida on küll ainult 29 inimest, mis ka suhtarvuna on peaaegu neli korda väiksem kui kõige rohkem vaadatava kanali „pidevalt vaatajaid“.

Kui vaatame graafikut, kus leiab kajastamist „pigem vaatamine“ versus „pigem mittevaatamine“, siis näeme, et ka siin on olukord sarnane juba ajalehtede lugemise ja raadiojaamade kuulamisega – vaadatakse pigem ikkagi venekeelseid saateid. Kui siia lisada ka veel teadmine, et vene kanalid ei kasuta subtiitreid vaid dubleerivad – kas näitlejad loevad-mängivad erinevaid rolle peale või loetakse pildile teksti juurde,

siis see on valdavalt venekeelsele kuulajale vaieldamatuks trumbiks – on ju ka majandusest teada nn. „vähima jõupingutuse seadus“ – mille kohaselt inimene valib alateadlikult millegi tegemiseks viisi, mis nõuab temalt kõige vähem jõupingutust. Subtiitrite lugemine on aga kindlasti suuremat jõupingutust nõudvam kui pealeloetud teksti kuulamine ja seega on siin võimalik vaid üks tulemus.

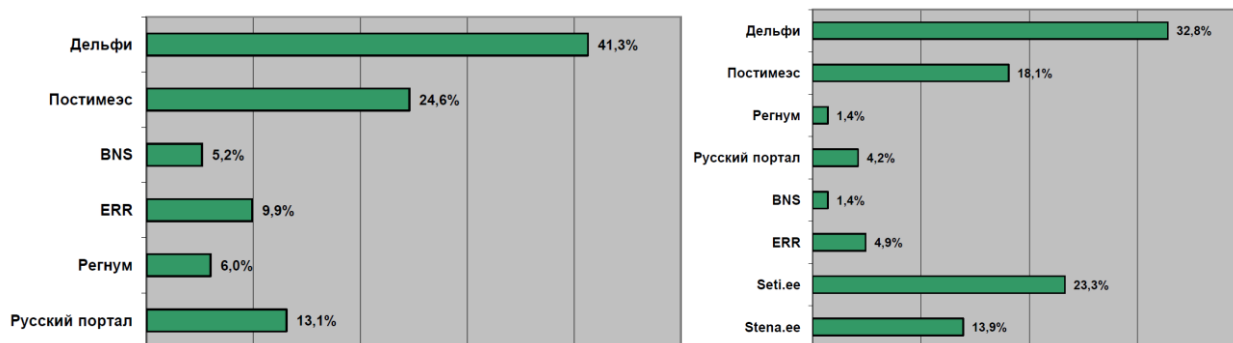


Joonisel 32 on näha, et halvima tulemuse sai Tallinna TV, mis on nii vähim „pigem vaadatav“ kui ka kõige rohkem „pigem mitte vaadatav“, seda nii protsentides kui ka absoluutarvudes. Ka teiste eestikeelsete kanalite tulemuse üle ei saa rõõmustada.

Joonis 32. Narva elanike rahulolu uuringus 2016 osalejate suhtumine vaadatavatesse televisioonikanalitesse

Üheks põhjuseks võib olla ka Narva elanike vähene eesti keele oskus, mille juurde me tuleme küsimuse 32 analüüsis. Võib öelda, et inimene ei vaata kanalit, kui ta sellest midagi aru ei saa. Aga filme ei vaata ta seepärast, et samad filmid tulevad ka talle arusaadavatelt kanalitelt. See tähendab, et siin hakkab mängima ka erinevate kanalite saatepoliitika ja millised saated on seal ülekaalus.

Viimase alaküsimusena vaatleme kuidas küsitletud kasutavad erinevaid internetiportaale informatsiooni saamiseks. Ka selle vastu on huvi tuntud juba 2013.a ja 2014.a elanike rahulolu-uuringus ning tulemused on näidatud joonisel 33.



Joonis 33. Narva elanike rahulolu uuringus 2013.a. (vasakul) a 2014.a. (paremal) osalejate suhtumine internetiportalidesse.

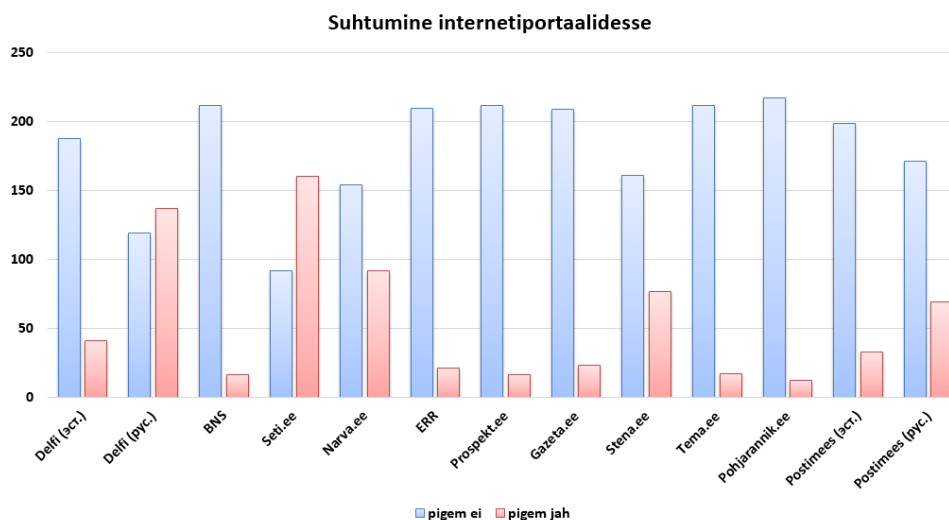
Joonisel 33 näeme, et varasematel aastatel on olnud populaarseimaks portaaliks venekeelne Delfi. Samuti on näha, et paar aastat tagasi lisandusid sellele portaaleid Seti.ee ja Stena.ee, mis muutusid kohalike seas kiiresti populaarseteks.

Tabel 9. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate internetiportaalide kasutamine

20. Internetiportaalid

Interneti portaal	Ei ole külastanud		Külastan harva		Külastan tihti		Külastan pidevalt	
	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%	Vastajate arv	%
Delfi (эст.)	136	59%	52	23%	21	9%	20	9%
Delfi (pyc.)	53	21%	66	26%	72	28%	65	25%
BNS	194	85%	18	8%	9	4%	7	3%
Seti.ee	38	15%	54	21%	70	28%	90	36%
Narva.ee	86	35%	68	28%	51	21%	41	17%
ERR	169	73%	41	18%	13	6%	8	3%
Prospekt.ee	178	78%	34	15%	8	4%	8	4%
Gazeta.ee	173	75%	36	16%	15	6%	8	3%
Stena.ee	106	44%	59	24%	44	18%	33	14%
Tema.ee	185	81%	27	12%	11	5%	6	3%
Pohjarannik.ee	196	86%	21	9%	6	3%	6	3%
Postimees (эст.)	170	73%	29	13%	19	8%	14	6%
Postimees (pyc.)	116	48%	55	23%	34	14%	35	15%

Vaadates 2016.a uuringut, näeme, et tippu on tõusnud portaal Seti.ee, endiselt hästi läheb ka venekeelsel Delfil ja linna koduleheküljel Narva.ee. Eelmiste aastate tipptegija Stena.ee (14%) ei mahu esikolmikusse. ning Postimehe venekeelne portaal jääb viimasele napilt alla.



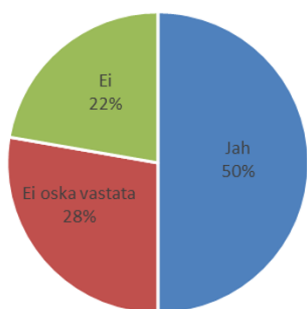
Arvestades küsitluse valimit, on suhteliselt kerge seletada ka internetiportaalide tulemust: valimis on suur osatähtsus vanematel inimestel, kes ei kasuta info hankimiseks pidevalt internetti ja ei otsi sealt meelelahutust.

Joonis 34. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine internetiportaalidesse

Mitte-eestlastest elanikkonna õigused ja vabadused, nende rikkumine

Alates **küsimusest 21** tuntakse küsitluses huvi erinevate, teatud määral päevakajaliste, seisukohtade vastu, mida Narva linna elanikud võiksid omada. Nii paluti küsimuses 21 vastust järgnevale: „Kas Teie arvates rikutakse Eestis mitte-eestlastest elanikkonna õigusi?“ Vastusevariante oli kolm ning vastuste jagunemine on kujutatud joonisel 35. Tabelis 10 on näidatud vastuste jagunemine variantide lõikes.

Mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumine



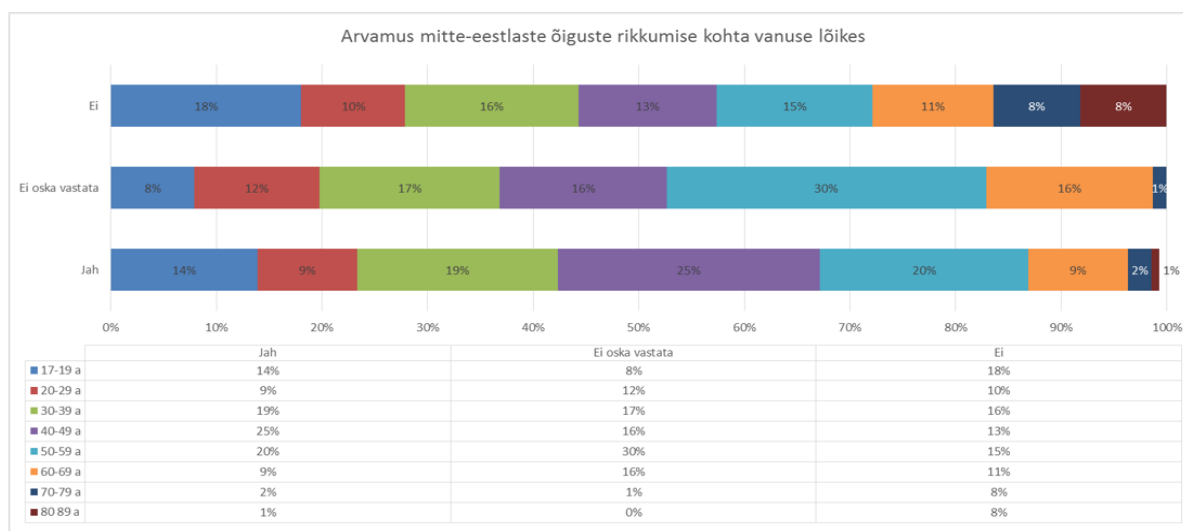
Tabel 10. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate poolt antud hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisele Eestis

	Vastajate arv	%
Jah	137	48,1%
Ei oska vastata	76	26,7%
Ei	61	21,4%
Vastamata	11	3,9%
Üldkokkuvõte	285	100%

Joonis 35. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse

50% vastajatest arvab, et mitte-eestlaste õigusi Eestis rikutakse, 22% vastajatest arvavad, et mitte-eestlaste õigusi ei rikota. 28% ei oska sellele küsimusele vastata, mida võib tõlgendada ka kui soovimatust sellele küsimusele vastata. Erinevus tabelis 10 ja joonisel 35 toodud numbrite vahel on seletatav sellega, et joonisel 35 ei ole välja joonistatud vastamata inimeste rühma, kes tabeli 10 järgi oli 11 inimest kogu valimist ehk 3,9%.

Kuna antud küsimus pakub kindlasti ka laiemale publikule huvi, siis tasub vaadata, kuidas jagunevad vastused samale küsimusele näiteks vanuse ja soo lõikes.



Joonis 36. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse vanuse lõikes

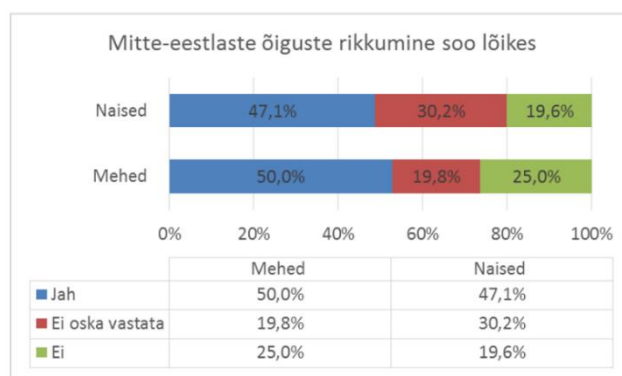
Suurima rühma (25%), kes arvavad, et mitte-eestlastest elanikkonna õigusi rikutakse, kuuluvad vanuserühma 40-49 eluaastat. Järgnevad 50-59 aastased (20%) ja 30-39 aastased (19%). Need kolm vanuserühma kokku moodustavad 64% vastajatest ehk peaaegu kaks kolmandikku. 44% sellesse vanusegruppi kuuluvatest vastajatest ei arva, et mitte-eestlaste õigusi rikutakse.

Tabel 11. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisele vanuse lõikes

Vanus	Jah	%	Ei oska vastata	%	Ei	%	Vastamata	%	Arv kokku	Kokku %
17-19 a	19	14%	6	8%	11	18%			36	13%
20-29 a	13	9%	9	12%	6	10%	2	18%	30	11%
30-39 a	26	19%	13	17%	10	16%	3	27%	52	18%
40-49 a	34	25%	12	16%	8	13%	1	9%	55	19%
50-59 a	27	20%	23	30%	9	15%	1	9%	60	21%
60-69 a	13	9%	12	16%	7	11%	3	27%	35	12%
70-79 a	3	2%	1	1%	5	8%			9	3%
80-89 a	1	1%			5	8%	1	9%	7	2%
Vastamata	1	1%							1	0%
Kokku	137	100%	76	100%	61	100%	11	100%	285	100%

Kui vaadata nooremaid vastanuid (vt tabel 11), siis näeme, et kahes vanuserühmas: 17-19 a ja 20-29 a on protsentuaalselt „ei“ vastanuid rohkem kui „jah“ vastanuid. Ilmselt saab seda seletada noorema generatsiooni parema eesti keele oskusega, mille tõttu nad ka ei taju nii teravalt seda probleemi. Nende hulgas oli ka suhteliselt vähe neutraalsele positsioonile jäänuid, mis teatud mõttes seda arvamust võiks kinnitada.

Tuletame meelde, et „jah“ vastanuid oli aga pool meie valimist ja „ei“ vastanuid veidi alla veerandi. Kokkuvõtlikult valitseb keskealise ja vanema generatsiooni hulgas arvamus, et mitte-eestlaste õigusi Eestis rikutakse.



Järgnevalt vaatleme sama küsimust ka soo lõikes (vt joonis 37). Näeme et kui antud küsimusele „jah“ vastanute hulgas oli mehi-naisi peaaegu võrdselt (mehi 50,% ja naised 47,1%), siis suur erinevus tuleb nende hulgas, kes ei oska võtta seisukohta, võib-olla ka soovimata end vastandada kellelegi: mehi on siin ainult 19,8% ja naised 30,2%. Samas on ka mehi „ei“ vastanute hulgas rohkem kui naised, ehk vastavalt 25,% ja 19,6%.

Joonis 37. Narva elanike rahulolu uuringus 2016 osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse soo lõikes

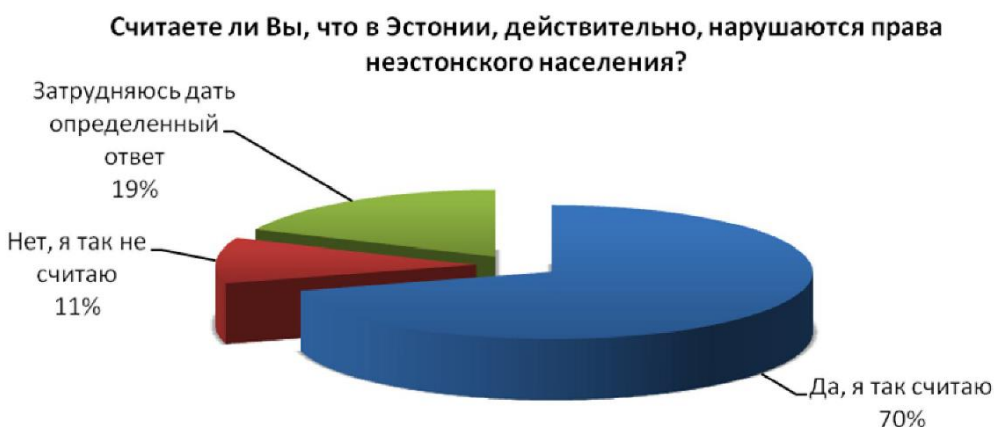
Tabel 12. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse soo lõikes

	Mehed	%	Naised	%	Vastajaid kokku	% Kokku
Jah	48	50,0%	89	47,1%	137	48,1%
Ei oska vastata	19	19,8%	57	30,2%	76	26,7%
Ei	24	25,0%	37	19,6%	61	21,4%
Vastamata	5	5,2%	6	3,2%	11	3,9%
Kokku	96	100%	189	100%	285	100%

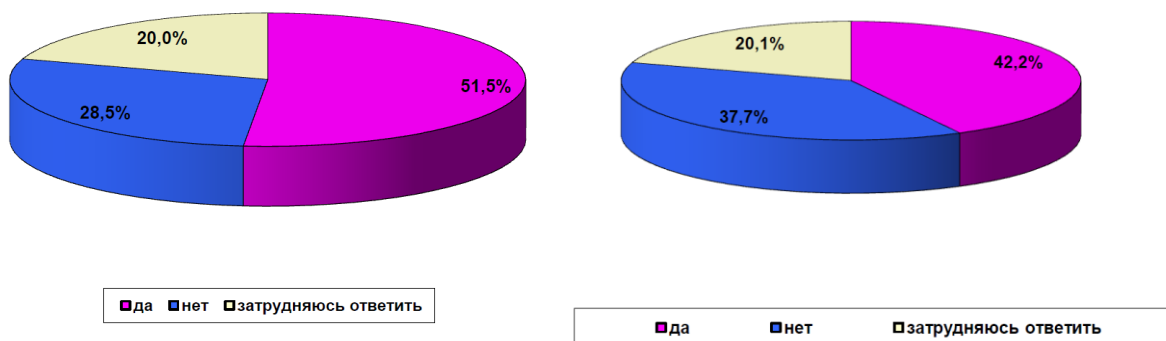
Tabel 12 kirjeldab täpsemalt (koos numbritega) erinevate sugude arvamust vaadeldavas küsimuses.

Kindlasti on huvitav teada, kas antud küsimuses on aegade jooksul toimunud mingeid muutusi.

Varasemate uuringute tulemusi on kujutatud joonisel 38 (2012.a. uuring), joonisel 39 (2013.a.) ja joonisel 40 (2014.a.).



Joonis 38. Narva elanike 2012.a rahulolu uuringus osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse



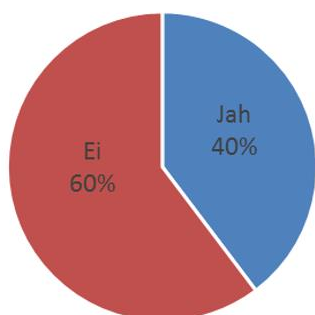
Joonis 39. Narva elanike 2013.a rahulolu uuringus 2014.a. osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse.

Joonis 40. Narva elanike 2014.a rahulolu uuringus osalejate hinnang mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisse.

Joonise 38 järgi, oli 2012. a 70% vastajatest arvamisel, et Eestis rikutakse mitte-eestlaste õigusi. 2013. a oli samal arvamisel 51,5% vastajatest ja 2014. a – 42,2% (vastavalt joonised 40 ja 41). Mäletatavasti 2016. a uuringu järgi nägi 50% vastanutest mitte-eestlaste õiguste rikkumist. Seega, tulemused on võrreldavad 2013. a tulemustega, kuid erinevus on sellest, et siis oli seisukohal „ei“ tunduvalt rohkem inimesi: 2013. a – 28,5% ja 2016. a – 22% vastajatest.

Küsimus 22 soovis saada vastust küsimusele, kas vastaja on ka isiklikult kokku puutunud mitte-eestlaste vabaduste rikkumisega Eestis. Kui 2012. a uuringus ütles 62% vastanutest, et nad on sellega kokku puutunud, siis 2013. a uuringus oli see näitaja 27% ja 2014. a 21,5%. 2016.aasta uuringu tulemused on näidatud joonisel 41 ja täpsed arvud tabelis 13.

Isiklik kokkupuude mitte-eestlaste õiguste rikkumisega

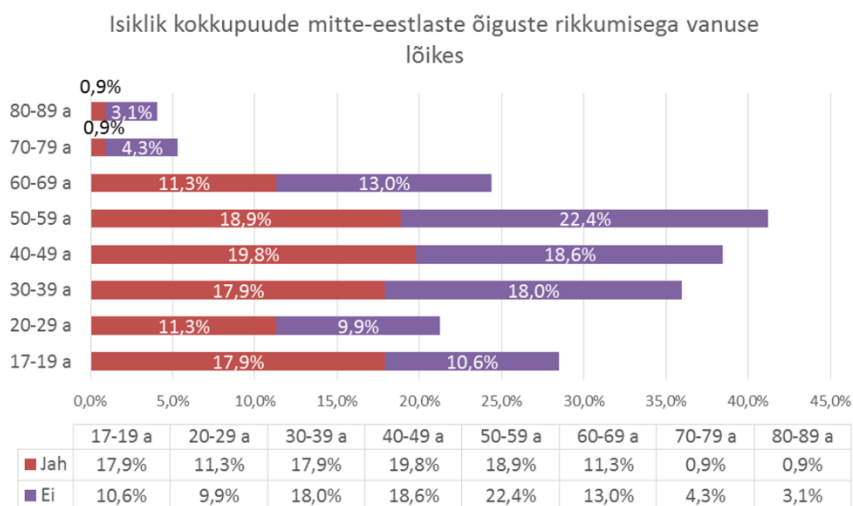


Tabel 13. Narva elanike 2016. a rahulolu-uuringus osalejate kokkupuude mitte-eestlaste õiguste rikkumisega

	Vastajate arv	Kokku %
Jah	106	37,2%
Ei	161	56,5%
Vastamata	18	6,3%
Üldkokkuvõte	285	100%

Joonis 41. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate kokkupuude mitte-eestlastest elanikkonna õiguste rikkumisega.

Mitte-eestlastest elanikkonna vabaduste rikkumisega on joonise 41 järgi kokku puutunud 40% ja 60% vastajatest ei ole kokku puutunud. Joonisel 42 on näidatud kuidas erinevad vanuserühmad on selle probleemiga kokku puutunud.



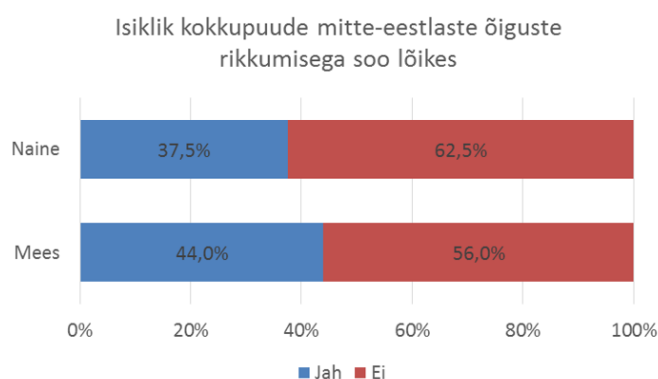
Joonisel 42 on näha huvitavat trendi: mida noorem on vastaja, seda suurem on nende inimeste hulk, kes on selle probleemiga kokku puutunud versus need inimesed, kes ei ole. Kõige rohkem on kokku puutunud selle probleemiga vanuses 50-59 inimesed. Vaata täpsemalt ka tabelit 14.

Joonis 42. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate kokkupuude mitte-eestlastest elanikkonna vabaduste rikkumisega vanuse lõikes.

Tabel 14. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate kokkupuude mitte-eestlaste õiguste rikkumisega vanuse lõikes

	Jah	%	Ei	%	Vastamata	%	Kokku	%
17-19 a	19	17,9%	17	10,6%			36	12,6%
20-29 a	12	11,3%	16	9,9%	2	11%	30	10,5%
30-39 a	19	17,9%	29	18,0%	4	22%	52	18,2%
40-49 a	21	19,8%	30	18,6%	4	22%	55	19,3%
50-59 a	20	18,9%	36	22,4%	4	22%	60	21,1%
60-69 a	12	11,3%	21	13,0%	2	11%	35	12,3%
70-79 a	1	0,9%	7	4,3%	1	6%	9	3,2%
80-89 a	1	0,9%	5	3,1%	1	6%	7	2,5%
Vastamata	1	0,9%					1	0,4%
Üldkokkuvõte	106	100%	161	100%	18	100%	285	100%

Tabelist 14 leiame, et kõige rohkem on mitte-eestlastest elanikkonna vabaduste rikkumisega kokku puutunud vanuserühmad 40-49 a, teisel kohal on vanuserühm 50-59 a ja kolmandat-neljandat kohta jagavad vanuserühmad 30-39 ja 17-19. Viimane tulemus on väga muret tekitav, sest noored peaksid olema rohkem integreeritud EV ja peaksid end siin hästi tundma, kui me ei soovi, et nad siit lahkuksid.



Jooniselt 43 kujutab tulemusi soo lõikes. Näeme, et mehed on isiklikult rohkem mitte-eestlaste õiguste rikkumisega kokku puutunud kui naised.

Joonis 43. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate kokkupuude mitte-eestlastest elanikkonna vabaduste rikkumisega soo lõikes

Üheks oluliseks kohaks, kus tajuti õiguste-vabaduste rikkumist, oli keeleküsimus „Eelistatakse eesti keelt oskavaid“ inimesi, kuid kandideerides nt riigiametisse on see oluline.

Küsimustikus tunti huvi ka selle vastu (**küsimus 23**), millised on tüüpilised situatsioonid, kus vastajad on tajunud nende vabaduste piiramist ja rikkumist. Sellele küsimusele vastas ainult 73 inimest (27% kõikidest vastajatest).

Toodi välja järgmised peamised rikkumised:

1. Inimesega ei räägitud vene keeles või talle (venelasele) kirjutatud kiri oli eesti keeles, millest ta ei saanud aru – 40 inimest
2. Ei ole võimalik saada emakeelset (venekeelset) haridust – 21 inimest
3. Töölevõtmisel eelistati eestlast – 17 inimest

4. Ei saa osaleda valimistel – 12 inimest.

Oli veel probleeme, millega erinevad inimesed olid kokku puutunud, kuid neid mainiti vaid ühel-kahel korral. Osad inimesed märkisid ära ka rohkem kui ühe ilmingu, millega nad olid kokku puutunud.

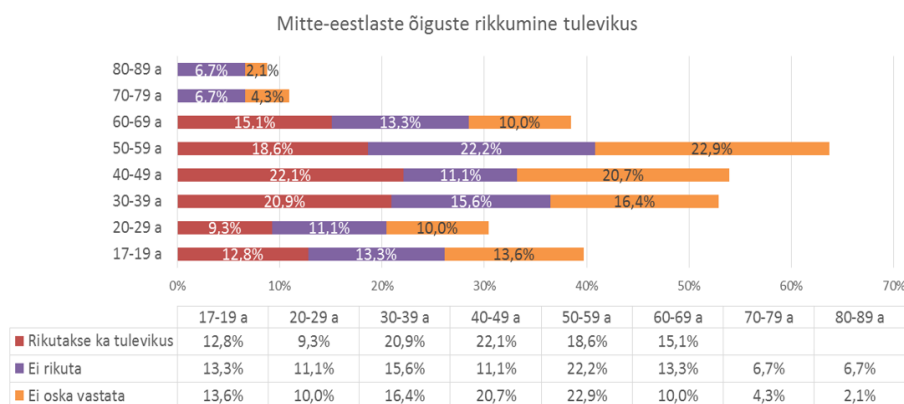
Vaadates eelnevatel aastatel esinenud asjaolusid, näeme, et need on suures osas samad, mis võib kutsuda esile ka õigustatud küsimuse, et kui peamise probleemina on teada keeleküsitus, siis miks keele õppimisega intensiivsemalt ei tegeleta. Teatud mõttes on vastus antud küsimuse 20 vastustes. Näeme, et Narva inimesed elavad valdavalt venekeelses kultuuriruumis ja tarbivad venekeelseid infokanaleid, seega võimalused eesti keele kasutamiseks on väga piiratud.

Küsimuses 24 tunti huvi, kuidas vastajad mitte-eestlaste õiguslikku seisundit tulevikus näevad, kas nende õigusi rikutakse ka tulevikus.

Tabel 15. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus mitte-eestlaste õiguste rikkumise kohta tulevikus

	Vastajate arv	%
Rikutakse ka tulevikus	86	30,2%
Ei rikuta	45	15,8%
Ei oska vastata	140	49,1%
Vastamata	14	4,9%
Üldkokkuvõte	285	100%

Tabelist 15 on näha, et enamik vastajaid on seisukohal, et nad ei oska (ei soovi) sellele vastata – 49,1% vastajatest. peaaegu kaks korda rohkem inimesi on siiski seisukohal, et tulevikus mitte-eestlaste vabadusi rikutakse edasi.



Kõige rohkem näevad mitte-eestlaste õiguste-vabaduste rikkumist ka tulevikus vanuserühmad 40-49, 30-39, 50-59 a. Huvitav on see, et noored (17-19 a) on siin eelviimasel kohal, hoolimata oma isiklikest kokkupuudetest selle nähtusega.

Joonis 44. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate prognoos mitte-eestlastest elanikkonna vabaduste rikkumise osas tulevikus vanuse lõikes.

Tabel 16. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate prognoos mitte-eestlaste õiguste rikkumise osas tulevikus soo lõikes

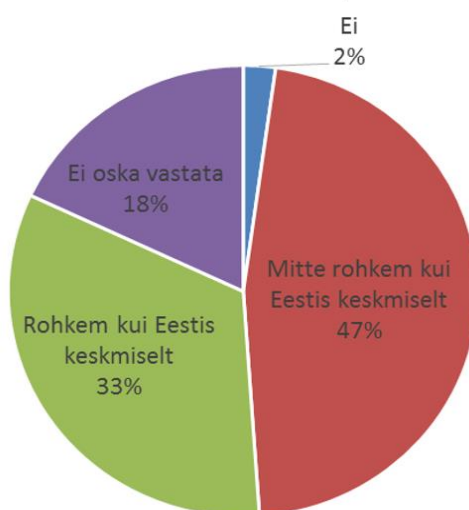
	Mees	%	Naine	%	Kokku	%
Rikutakse ka tulevikus	36	37,5%	50	26,5%	86	30,2%
Ei rikuta	20	20,8%	25	13,2%	45	15,8%
Ei oska vastata	35	36,5%	105	55,6%	140	49,1%
Vastamata	5	5,2%	9	4,8%	14	4,9%
Üldkokkuvõte	96	100%	189	100%	285	100%

Sugude lõikes prognoosivad mehed mitte-eestlaste õiguste rikkumist ka tulevikus rohkem kui naised (vt Tabel 16).

Korruptsioon Narvas

Küsimusega 25 küsiti, kas Narvas esineb korruptsiooni? Vastusevariante oli kolm, mis leiavad kajastamist joonisel 45.

Kas Narvas esineb korruptsiooni?

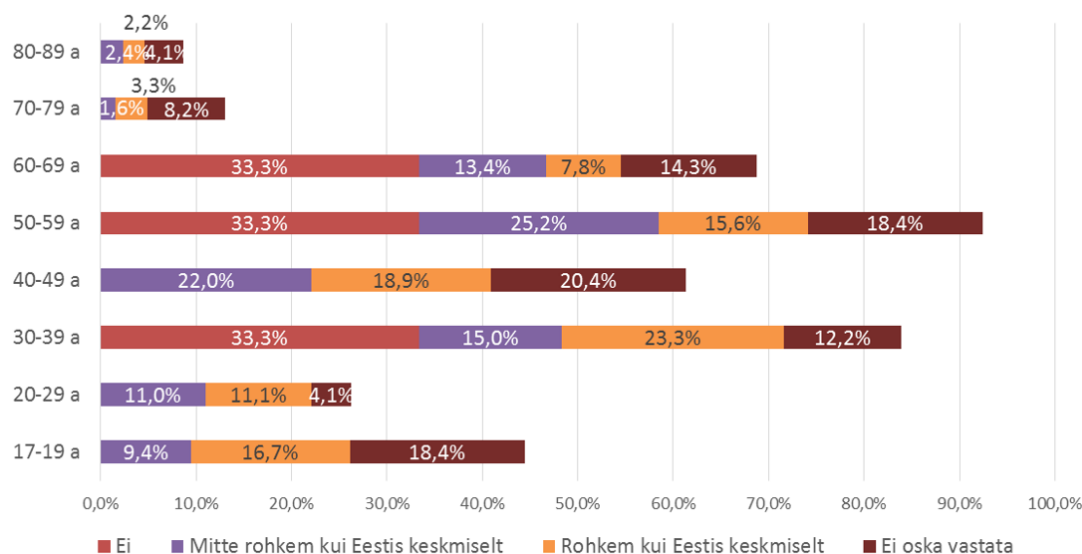


Ainult 2% vastajatest vastas sellele küsimusele „ei“. 18% vastajatest ei osanud vastata, 47% vastajatest vastas „esineb, kuid mitte rohkem kui Eestis keskmiselt“ ning 33% vastajatest oli seisukohal, et Narvas on rohkem korruptsiooni kui Eestis keskmiselt. Tabelis 17 on toodud kas vastajate arvulised näitajad.

Tabel 17. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus korruptsiooni esinemisest Narvast

	Vastajate arv	%
Ei	6	2,0%
Mitte rohkem kui Eestis keskmiselt	127	46,7%
Rohkem kui Eestis keskmiselt	90	33,1%
Ei oska vastata	49	18,0%
Vastamata	13	
Üldkokkuvõte	285	100%

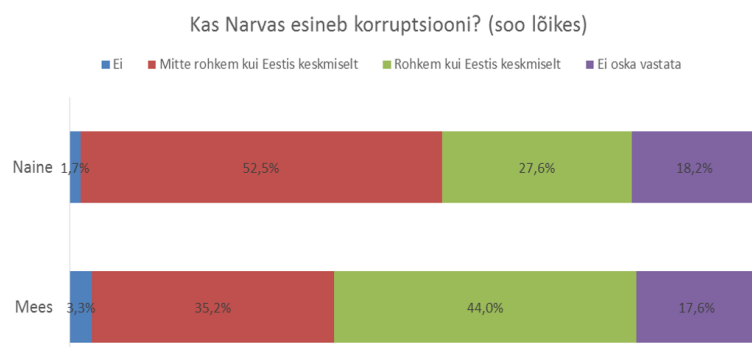
Joonis 45. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate arvamus korruptsiooni esinemisest Narvas.



Joonis 46. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate arvamus korruptsiooni esinemisest Narvas vanusrühmade lõikes.

Jooniselt 46 on näha, et kõige rohkem usuvad, et Narvas on korruptsiooni Eestiga sama palju või rohkem, inimesed vanuses 40-59 a. Noorte hulgas on see arvamus tunduvalt väiksem. Ka inimesed vanuses 30-39 eluaastat on korruptsiooni esinemises Narvas suhteliselt kindlad.

Sugude vahelistest erinevustest saab aimu joonise 47 vahendusel, kus on kujutatakse meeste ja naiste arvamust korruptsiooni olemasolust Narvas keskmisel ja suuremal tasemel kui Eestis.



Naised (52,5%) on selle joonise järgi võrreldes meestega (35,2%) palju rohkem arvamusel, et korruptsiooni Narvas on mitte rohkem kui Eestis keskmiselt. Tõsi, mõlema rühma summa (Narvas on korruptsiooni mitte rohkem kui Eestis keskmiselt ja Narvas on korruptsiooni rohkem kui Eestis keskmiselt) on suhteliselt ühesugused.

Joonis 47. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate arvamus korruptsiooni esinemisest Narvas soo lõikes.

Täpsed arvud uuringust on toodud tabelis 18. Ainult kolm naist ja kolm meest usuvad, et korruptsiooni Narvas ei esine. Tabelist on näha ka see, et umbes kaks korda rohkem naisi kui mehi ei oska antud küsimusele vastata, aga see suhe on meil ette antud ka juba valimi koosseisuga.

Tabel 18. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus korruptsiooni esinemisest Narvas soo lõikes

	Mees	%	Naine	%	Kokku	%
Ei	3	3,3%	3	1,7%	6	2,2%
Mitte rohkem kui Eestis keskmiselt	32	35,2%	95	52,5%	127	46,7%
Rohkem kui Eestis keskmiselt	40	44,0%	50	27,6%	90	33,1%
Ei oska vastata	16	17,6%	33	18,2%	49	18,0%
Vastamata	5		8		13	
Üldkokkuvõte	91	100%	181	100%	285	100%

Küsimuses 26 paluti korruptsiooni esinemise korral nimetada ka näiteid, keegi vastanutest ei maininud isikute nimesid. Piirduiti üldiste väljenditega:

- Kõik seal võtavad raha
- Tuleb maksta, et midagi saada
- Kõik töökohad lähevad ainult tuttavatele
- Kõik töökohad lähevad ainult altkäemaksu eest
- Ühed altkäemaksuvõtjad kõik
- On olemas mingid kartellilepingud
- Ringkäendus
- Omavaheline kokkumäng

Narva linna interneti kodulehekülg.

Küsimusega 27 sooviti teada, kui tihti viimase aasta jooksul on külastatud Narva linna kodulehekülge. Parima ülevaate saab tabelist 19, kus on arvuliselt näidatud kolm vastusevarianti, millede hulgast inimesed said valida.

Tabel 19. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate Narva interneti kodulehekülje külastamine

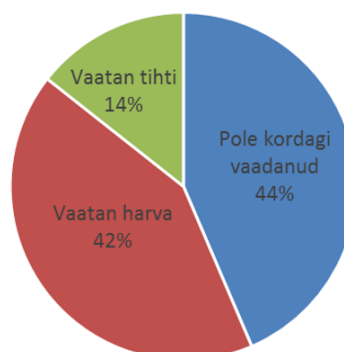
	Vastajate arv	%
Pole kordagi vaadanud	115	43,6%
Vaatan harva	111	42,0%
Vaatan tihti	38	14,4%
Vastamata	21	
Üldkokkuvõte	285	100%

Kokkuvõtlikult võib öelda, et kodulehekülge ei ole viimase aasta jooksul eriti külastatud. 43,6% valimist ei ole kordagi kodulehekülge külastanud, 42% külastavad harva ja vaid 14,4% väitis, et külastavad tihti.

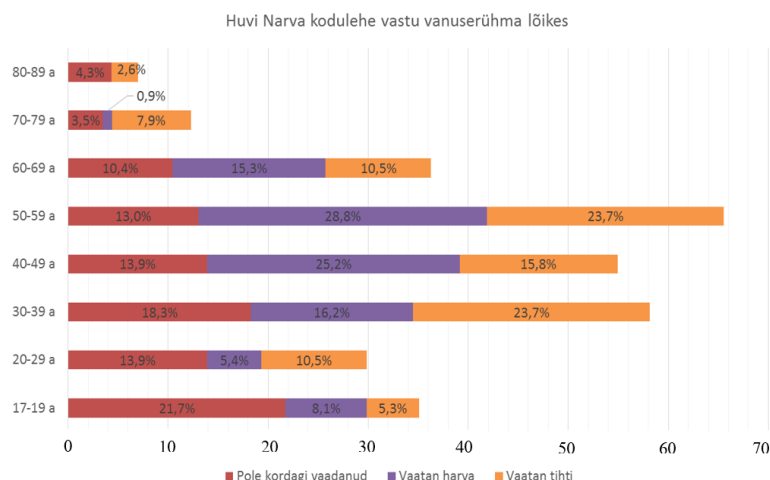
Joonisel 48 on toodud samad näitajad Narva kodulehe külastamine viimase aasta jooksul protsentides.

Küsimus 28 palus vastajatel täpsustada, millist infot nad loodaksid sealt tulevikus leida, kuid valdav enamus inimesi seda võimalust ei kasutanud ja jättis küsimusele vastamata.

Need, kes vastasid, soovisid kõige erinevamat informatsiooni alates bussiliikluse ajagraafikutest kuni tulevaste kultuurisündmuste kirjeldamiseni. Kokkuvõtlikult sobiks seda küsimust kõige paremini iseloomustama ühe vastaja vastus, kes kirjutas: „Ma ei käi seal kunagi, sest seal ei ole huvitav.“ Rääkides generatsioonist Z, siis see iseloomustaks neid maailmavaadet kõige paremini. Neil on vaja kiiresti muutuvat „plinkivat“ informatsiooni, mis oleks lühike ja neid köitev, et tähelepanu ei hajuks. Kõik mis on tekst ja ei liigu, on „igav“.

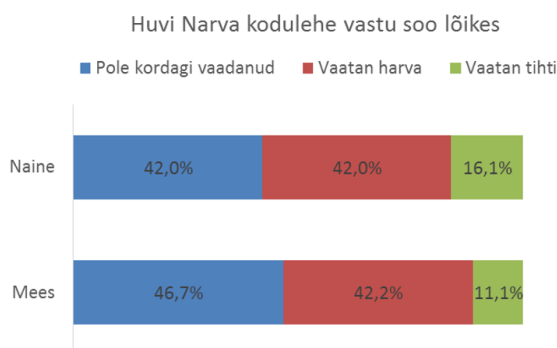


Joonis 48. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate Narva linna kodulehekülje külastamine.



Kodulehekülje haldajatele peaks huvi pakkuma kaks järgmist joonist: joonised 49-50, mis kujutavad Narva linna kodulehekülje külastatavust vastavalt vanuserühmade lõikes ja soo lõikes.

Joonis 49. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate Narva kodulehekülje külastamine vanuserühmade lõikes.



Joonisel 50 on näha, et soo lõikes suuri erinevusi Narva linna kodulehekülje külastamisel ei ole. Naised käivad seal veidi rohkem kui mehed (16,1% vs 11,1%), „vaatan harva“ seisukoht on mõlemal sool ühesugune.

Joonis 50. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate Narva kodulehekülje külastamine soo lõikes

Suhtumine haldus-territoriaalsesse reformi

Küsimus 29 palus vastajatel avaldada oma arvamust käimasoleva haldus-territoriaalse reformi osas.

Tabel 20. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate arvamus haldusreformi kohta

	Vastajate arv	%
Toetan	38	14,3%
Ei toeta	28	10,6%
Ei oska vastata (tühi)	199	75,1%
Üldkokkuvõte	285	100%

199 inimest ehk 75% vastajatest ei oska sellele küsimusele vastata. Vaid 14% toetab haldusreformi ja 10,6% ei toeta.

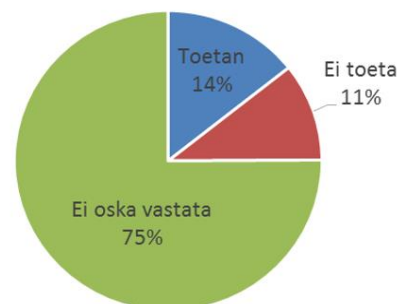
Toetudes 11. küsimuse vastustele võivad küsitluses osalenud karta, et haldusreformi käigus needki hüved, mida ta praegu saab, võivad kaduda.

Seega, teatud mõttes ei ole inimeste suhtumine sellesse küsimusse üllatav, samas oleks oodanud ikkagi selgemaid seisukohti.

Küsimustikus oli võimalus avaldada oma arvamust, mida vähesed vastajad ka kasutasid. Sealt jäid peamiselt kõlama järgmised arvamused:

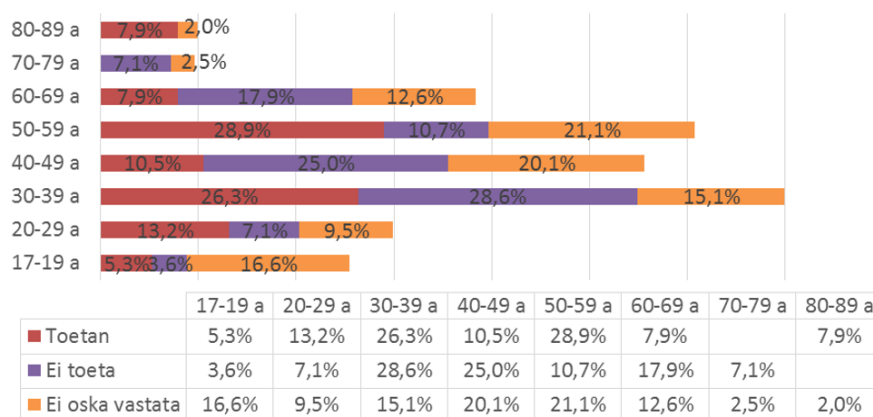
- Pole arusaadav, mida tahetakse saavutada
- Milleks meile vaesed naabrid-sugulased lisaks, endalgi vähe
- Koos oleme tugevamad
- Praegused (väikesed) omavalitsused ei ole jätkusuutlikud
- Jälle jaotavad omadele kohti ja ameteid.

Haldus-territoriaalse reformi toetus



Joonis 51. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine haldus-territoriaalreformi.

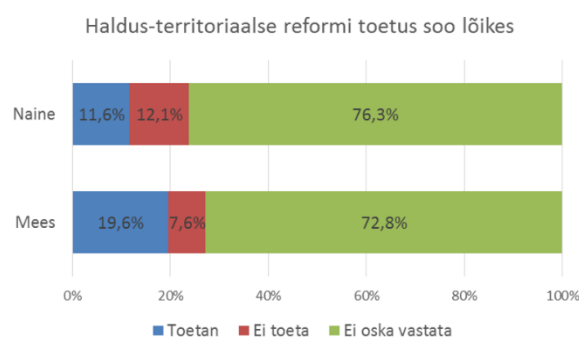
Haldus-territoriaalse reformi toetus vanuse järgi



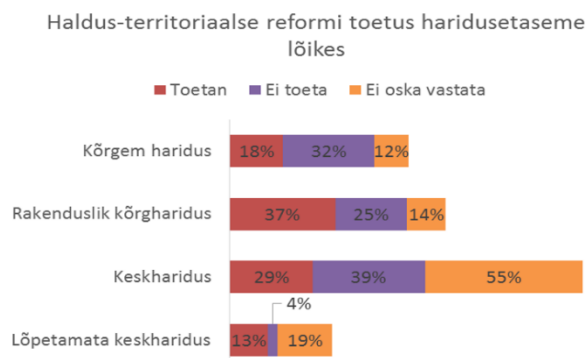
Joonis 52. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine haldus-territoriaalreformi vanuserühmade lõikes

Jooniselt 53 on näha et toetajate hulgas on rohkem mehi (19,6%) kui naisi (11,6%). Samuti on näha jooniselt 54, et toetajate hulgas on kõige suurema osakaaluga rakendusliku kõrgharidusega inimesed (37%). Kõige rohkem mittetoetajaid on keskhariidusega vastajate (39%) ja kõrgharidusega vastajate (32%) hulgas.

Jooniselt 52 on näha, et kõige enam toetavad haldusreformi 50-59 aastased (28,9%) ja 30-39 aastased (26,3%) vastajad. Vanuserühmas 30-39 a on ka suurim hulk haldusreformi vastaseid (28,6%), järgneb 40-49 aastaste rühm. Noorte vanuserühm 17-19 a jäävad enamuses äraootavale positsioonile.



Joonis 53. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine haldusreformi soo lõikes.



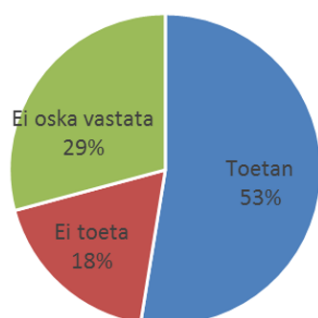
Joonis 54. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine haldusreformi haridustaseme lõikes.

Narva linna ja Narva-Jõesuu võimalik ühinemine

Küsimus 30 oli haldus-territoriaalreformi küsimuse jätkuks, muutudes üldisest palju konkreetsemaks ja inimesi ka rohkem puudutavaks: kas Narva ja Narva-Jõesuu võiksid ühineda?

Juba linnade nimed on sarnased, paljud Narva elanikud käivad tööl Narva-Jõesuus ja paljud Narva-Jõesuust töötavad Narvas. Paljudel narvalastel on Narva-Jõesuu sünonüümiks suvisele puhkusele ja meeleolukale ajaviitmisele. Võib eeldada, et vastus peaks olema üksmeelselt toetav. Kuidas inimesed sellele küsimusele vastasid näeme jooniselt 55 ja tabelist 21.

Narva ja Narva-Jõesuu ühinemine



Joonis 55. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine võimalikku Narva ja Narva-Jõesuu ühinemisesse

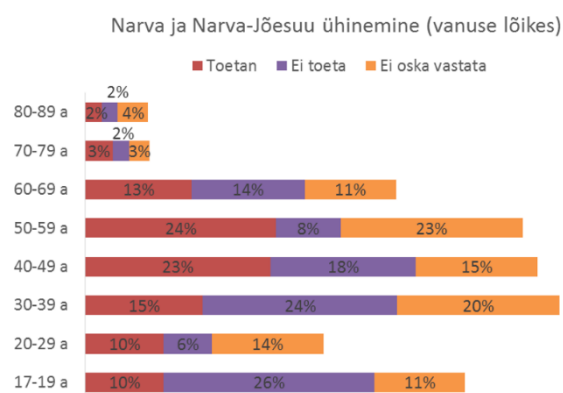
Tabel 21. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate suhtumine Narva ja Narva-Jõesuu ühinemisse

	Vastajate arv	%
Toetan	144	52,6%
Ei toeta	50	18,2%
Ei oska vastata	80	29,2%
Vastamata	11	
Üldkokkuvõte	285	100%

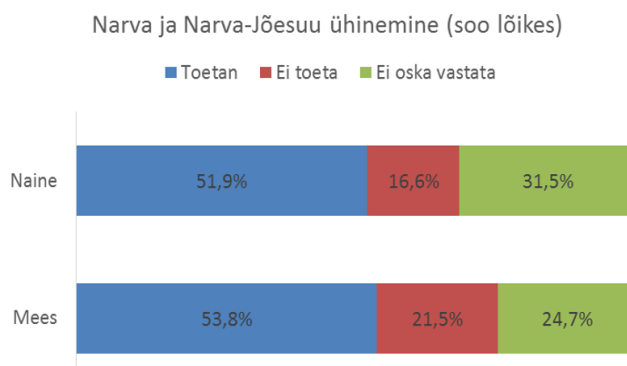
53% vastanutest olid Narva ja Narva-Jõesuu ühinemise poolt, vastu olid 18% ja 29% ei võtnud selles küsimuses seisukohta. Tulemus on väga väärtuslik, seda ka seepärast, et sisuliselt vastasid selle küsimusele peaaegu kõik küsimustikule vastanud inimesed ehk ainult 11 inimest jättis vastamata. Linna juhid peaksid uuesti arutama ühinemise-mitteühinemise võimalusi. Loomulikult tuleks küsida ka Narva-Jõesuu elanike arvamust.

Jooniselt 56 näeme, et kõige rohkem toetavad kahe linna ühinemist 40-59 aastased vastajad. Kõige vähem pooldavad kahe linna liitumist noored vanuses 17-19 a. Ilmselt ei ole neil Narva-Jõesuuga mingeid nooruse romantilisi mälestusi veel välja kujunenud ja seepärast ongi nad pigem vastu kui poolt. Kõige vähem on ühinemise vastu noored vanusevahemikus 20-29 aastat.

Vaadates soo lõikes toetust Narva ja Narva-Jõesuu ühinemisele (vt joonis 57), näeme, et siin on meeste ja naiste vahel olemas peaaegu tasakaal. Ainult 5% rohkem mehi kui naisi ei toeta linnade liitumist ja 7% rohkem naisi kui mehi ei oska antud küsimuses võtta seisukohta.

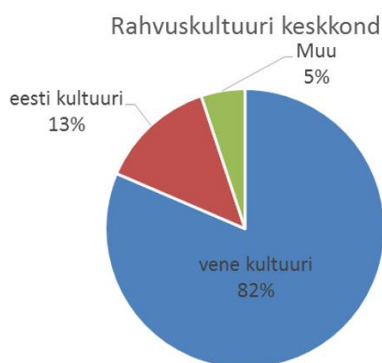


Joonis 56. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine võimalikku Narva ja Narva-Jõesuu ühinemisesse vanuse lõikes



Joonis 57. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine võimalikku Narva ja Narva-Jõesuu ühinemisesse sugude lõikes.

Valimit iseloomustavad näitajad: rahvuskultuur, eesti keele valdamine ja usk



Joonis 58. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate kuulumine kultuuri – protsentuaalne jaotus

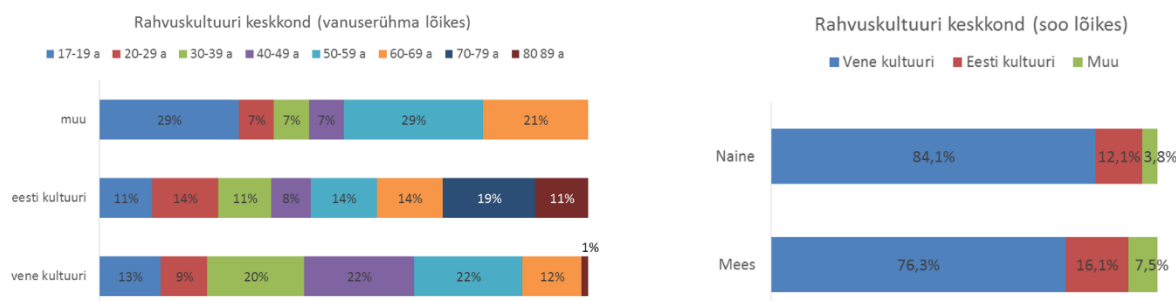
Tabel 22. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate kultuuriline kuuluvus

	Vastajate arv	%
vene kultuuri	224	81,5%
eesti kultuuri	37	13,5%
muu	14	5,1%
vastamata	10	
Üldkokkuvõte	285	100%

Jooniselt 58 ja tabelist 22 ilmnevad küsitluses osalejate kultuuri kuulumise vastused (**küsimus 31**). Ootuspäraselt seostas 81,5% vastanutest end vene kultuuriga, eesti kultuuriga seostas end 13,5% ja muu

kultuuriga 5,1% kõikidest küsitletutest. Eesti kultuuriga sidunute protsent tundub küllaltki suur olevat. 2017. aasta 1. jaanuari seisuga on eestlasi Narvas 3,6%.(intervjuu linnasekretäri Ants Liimetsaga)

Seletus sellele ilmingule on väga lihtne: osad vastajad nimetasid end korraga kahte kultuuri kuuluvateks, nii eesti kui ka vene, hoolimata sellest nad ei oska rääkida eesti keelt, vaid tõenäoliselt põhjenduseks võib pidada lihtsalt Eestis elamist ja Eestiga oma elu sidumist.

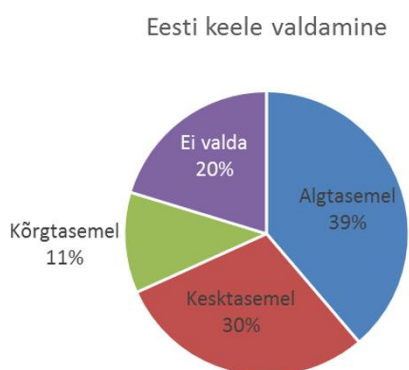


Joonis 59. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate kuulumine kultuuri – vanuse ja soo lõikes

Joonisel 59 on näidatud rahvuskultuuri keskkondasid, millesse kuulumist osalejad avaldasid, jagunemist vanuserühmade lõikes ja soo lõikes. Küsitluses osalejatest pidasid naised end protsentuaalselt rohkem vene kultuuri kuuluvateks ja meeste hulgas oli rohkem eesti ja muusse kultuuri kuulujaid. Kuna teiste kultuuride osatähtsus on väga marginaalne, siis siinkohal neid esile ei too.

Küsimustikus tunti ka huvi eesti keele oskamise kohta (**küsimus 32**, joonis 60 ja tabel 23). Kõrgtasemel ütles end eesti keelt valdavalt 11% küsitletutest, kesktasemel 30%, algtasemel 39%. Eesti keelt ei valda 20% küsitletutest. Vastamata jättis selle küsimuse 14 inimest. Suure tõenäosusega ei valda ka nemad eesti keelt, sest lihtne loogika ütleb, et kui sa midagi oskad ja oskad hästi, siis oled selle üle ka suure tõenäosusega uhke ja tunnistad seda meelsasti.

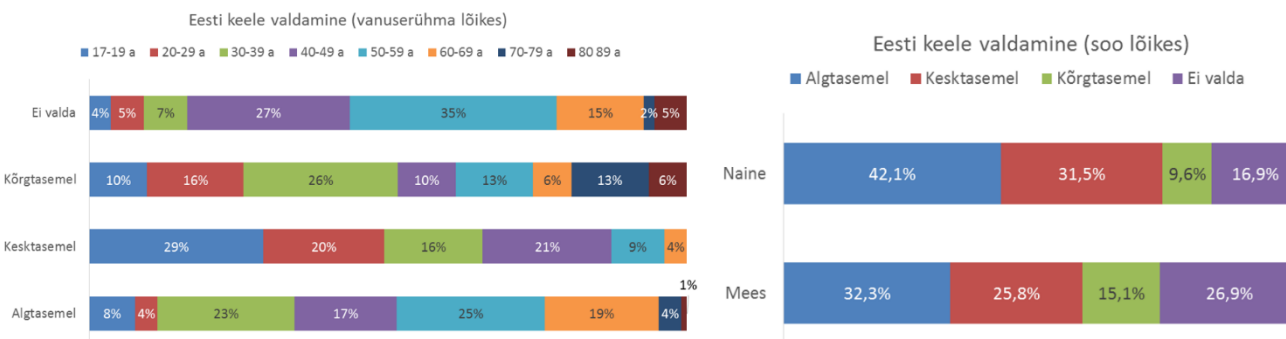
Tabel 23. Narva elanike 2016.a rahulolu-uuringus osalejate eesti keele valdamine



Joonis 60. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate eesti keele valdamine

	Vastajate arv	%
Algtasemel	105	38,7%
Kesktasemel	80	29,5%
Kõrgtasemel	31	11,4%
Ei valda	55	20,3%
Vastamata	14	
Üldkokkuvõte	285	100%

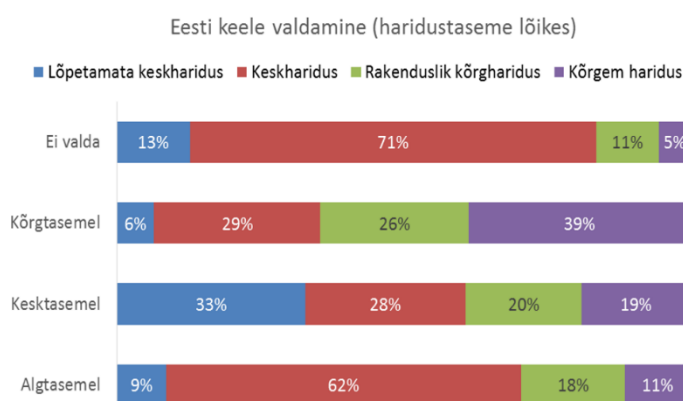
Joonisel 61 on kujutatud eesti keele valdamine vanuserühmade lõikes. Suurim rühm kõrgtasemel eesti keele valdajaid 30-39 aastased. Algtasemel ja eesti keelt mittevaldajaid on rohkem vanuserühmades 50-59 ja 60-69 a. 27% kõikidest mittevaldajatest kuuluvad vanuserühma 40-49 eluaastat.



Joonis 61. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate eesti keele oskamine vanuserühmade ja sugude lõikes

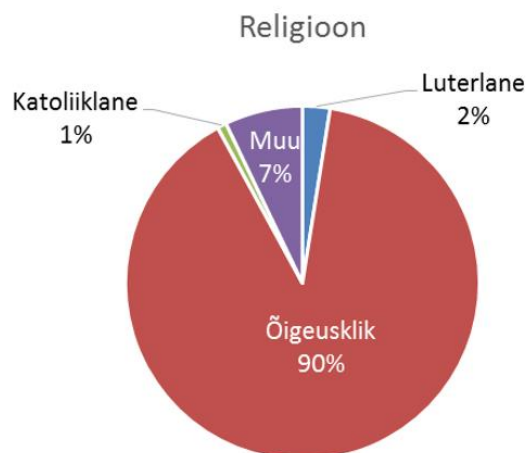
Vaadates eesti keele valdamist haridustaseme lõikes (joonis 62), näeme, et kõrgtasemel ja kesktasemel oskajate hulk on suur kõrgema haridusega vastajatel, aga ka rakendusliku kõrgharidusega inimestel.

Ühelt poolt on see seotud sellega, et kõrgharidus on EV-s enamikul juhtudele eestikeelne ja õppija on selle õpingute käigus omandanud, kuid teiselt poolt ilmselt ka kõrgema haridusega inimene tunnetab eesti keele tähtsust ühiskonnas ja õpib selle ära.



Joonis 62. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate eesti keele valdamine sõltuvalt vastaja haridustasemest

Küsitluse viimaseks küsimuseks (**küsimus 33**) oli millise usutunnistuse järgijaks vastaja end peab. Nimetati peamiselt õigeusku, natukene oli luterlasi, katoliiklasi ja musulmane. Viimase kolme rühma ja veel paari nimetatud usu osatähtsus kogu valimist oli vaid 10% (vt tabel 24 ja joonis 63).

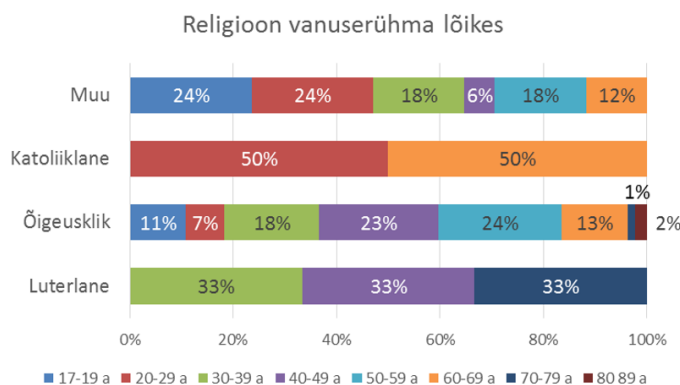


Joonis 63. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate usuline kuuluvus

Tabel 24. Narva elanike 2026.a rahulolu-uuringus osalejate usuline kuuluvus.

	Vastajate arv	%
Luterlane	6	2,5%
Õigeusklik	214	89,5%
Katoliiklane	2	0,8%
Muu	17	7,1%
Vastamata	46	
Üldkokkuvõte	239	100%

Kui vaadata usulist kuuluvust vanuserühmade lõikes (vt joonis 64), siis nagu eespool mainitud, pakub



Joonis 64. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate usuline kuuluvus vanuserühmade lõikes

reaalset huvi õigeusku kuulujate rühm. Ehkki 17-19 a noorte hulgas on 11% õigeusku kuulujaid, siis vastavalt uuringus osalenute vanuselisele ja soolisele jaotusele (vt joonis 1), kuulus noorimasse vanuserühma 12,6% kogu valimist, ehk praktiliselt kõik noored tunnistavad õigeusku, mis muidu usuleiges Eesti Vabariigis tundub ebaharilik.

Küsitluses ei tuntud huvi usuliste harjumuste vastu – kirikus käimine, ristimine, jm taoline. Seega ei oska ka hinnata, kas usutunnistus on midagi „poppi“, mida tuleb automaatselt tunnistada, või on see tõsisem suhtumine.

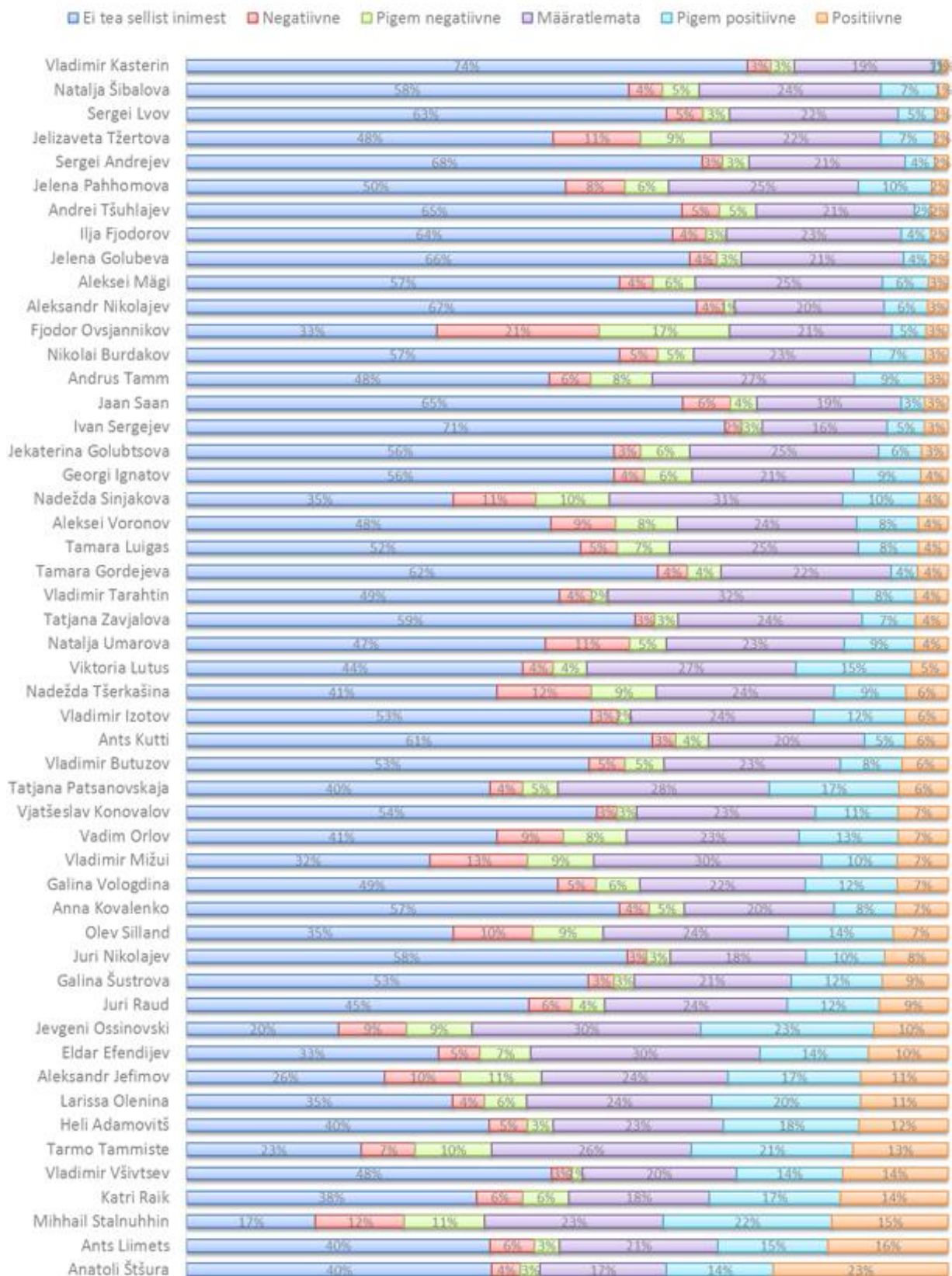
Hinnangud Narva linna poliitikas ja linnavalitsemises osalevatele inimestele.

Käesoleva aruande viimase osana vaatleme vastajate hinnanguid Narva linna poliitikas osalevatele isikutele, mis leidis kajastamist **küsimuses 15**.

Joonis 65 sisaldab kõiki küsitluses käsitletud poliitikuid ja nad on järjestatud populaarsuse alusel ehk mida rohkem inimesi hindas antud poliitikut kõige kõrgemalt ja positiivsemalt, seda allpool joonisel antud poliitiku võib leida.

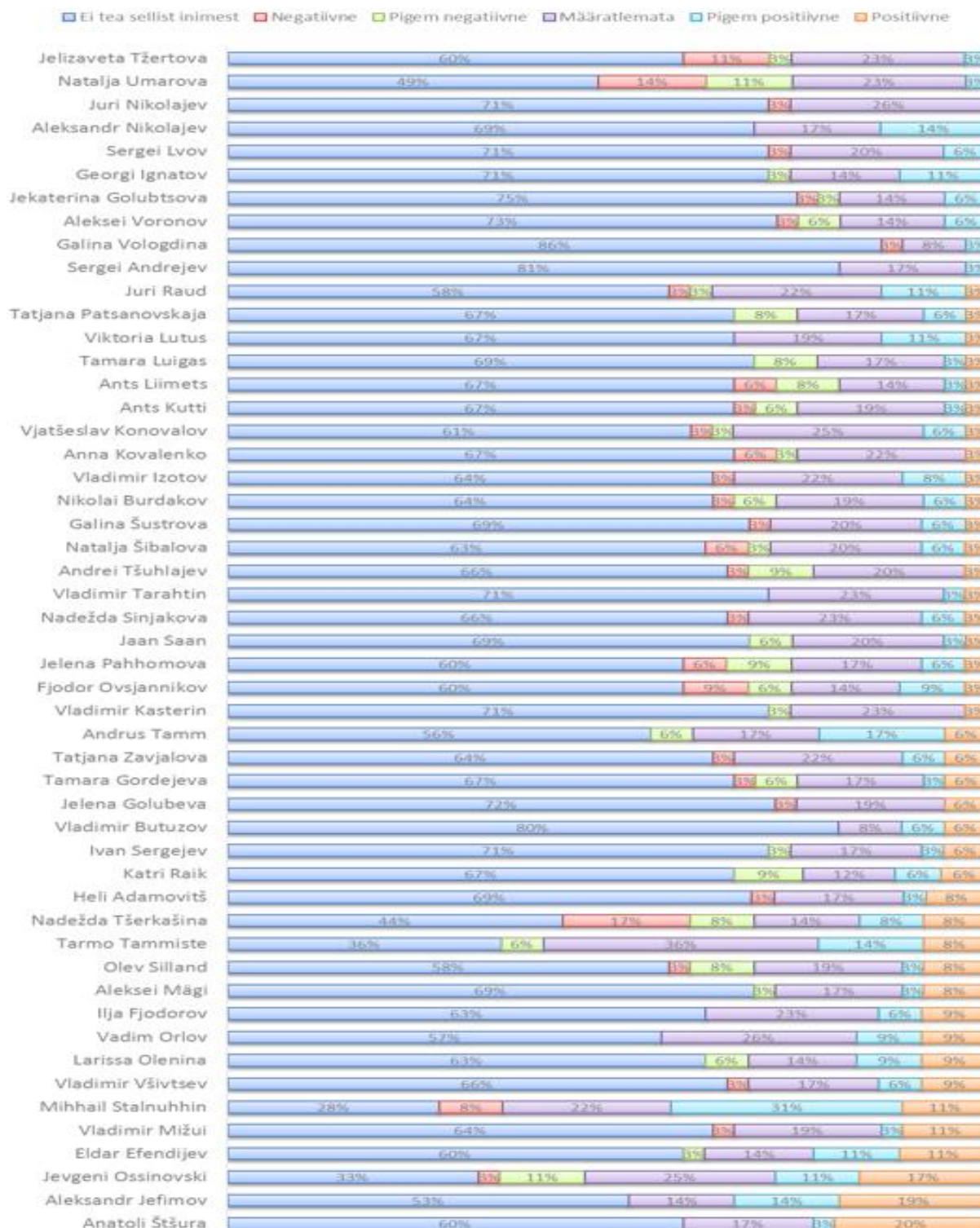
Vastavalt sellele loogikale näeme, et kõige vähem tuntakse hr.Vladimir Kasterinit (74% - ei tunne) ja kõige populaarsemad poliitikud ja linnaametnikud on Narvas hr.Anatoli Štšura (23% hindab positiivseks) ja hr.Ants Liimets (16% hindab positiivseks).

Vastajate suhtumine isikutesse (üldine)



Joonis 65. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine Narva linna poliitikutesse

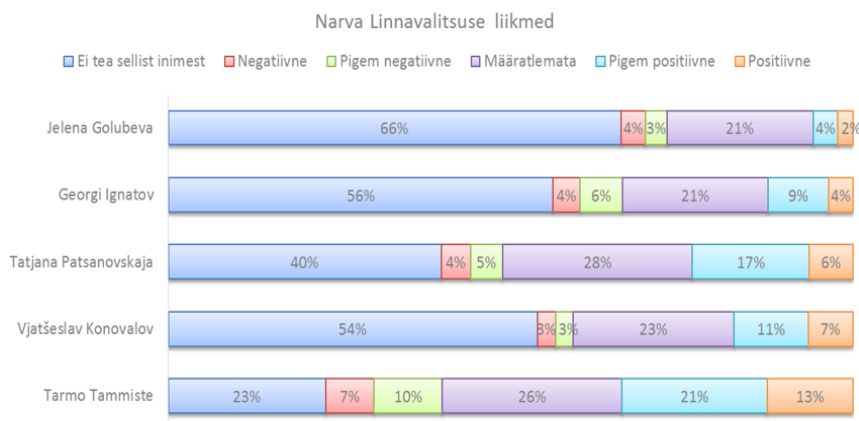
17-19 aastaste suhtumine isikutesse



Joonis 66. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine Narva linna poliitikutesse: 17-19 aastased noored

Kuna 2017. a kohalike omavalitsuste valimistel saavad esmakordselt valida ka alla 18 aastased noored, vaatleme joonisel 66 Narva noorte eelistusi. Nagu ka üldises edetabelis (joonis 65) saavutab siin kõige parema skoori hr. Anatoli Štšura, keda hindab positiivselt 20% vastanud noortest. Esiviisik moodustub lisaks hr. Anatoli Štšurale ka järgmistest isikutest: hr. Aleksander Jefimov (19%), hr. Jevgeni Ossinovski (17%), hr. Eldar Efendijev (11%) ja hr. Vladimir Mižui (11%).

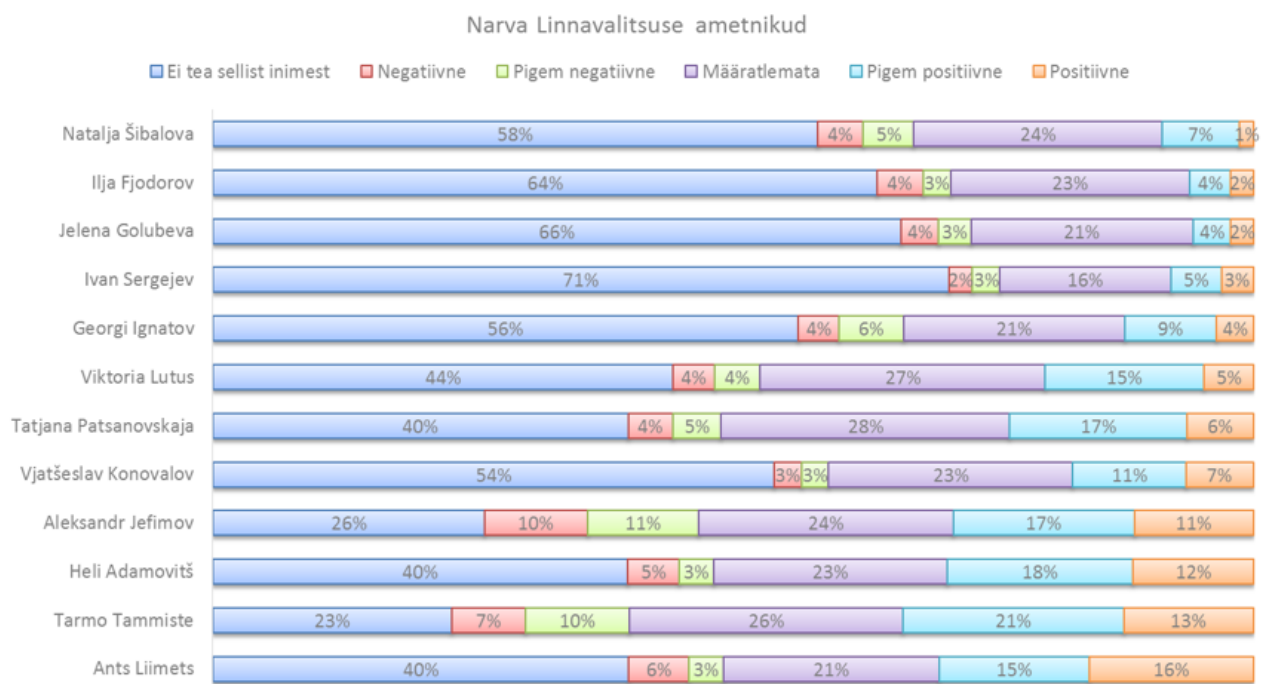
Kui heaks tulemuseks lugeda hinnanguid “positiivne” ja “pigem positiivne”, siis pilt muutub – need on joonisel kujutatud oranži ja helesinise tuldakesega – selle järgi on noorte suhtumine kõige positiivsem hr. Vladimir Stalnuhhinisse (42%), järgnevad hr. Aleksandr Jefimovil (33%) ja hr. Jevgeni Ossinovski (28%).



Joonis 67. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine Narva linna poliitikutesse: Narva linnavalitsuse liikmetesse

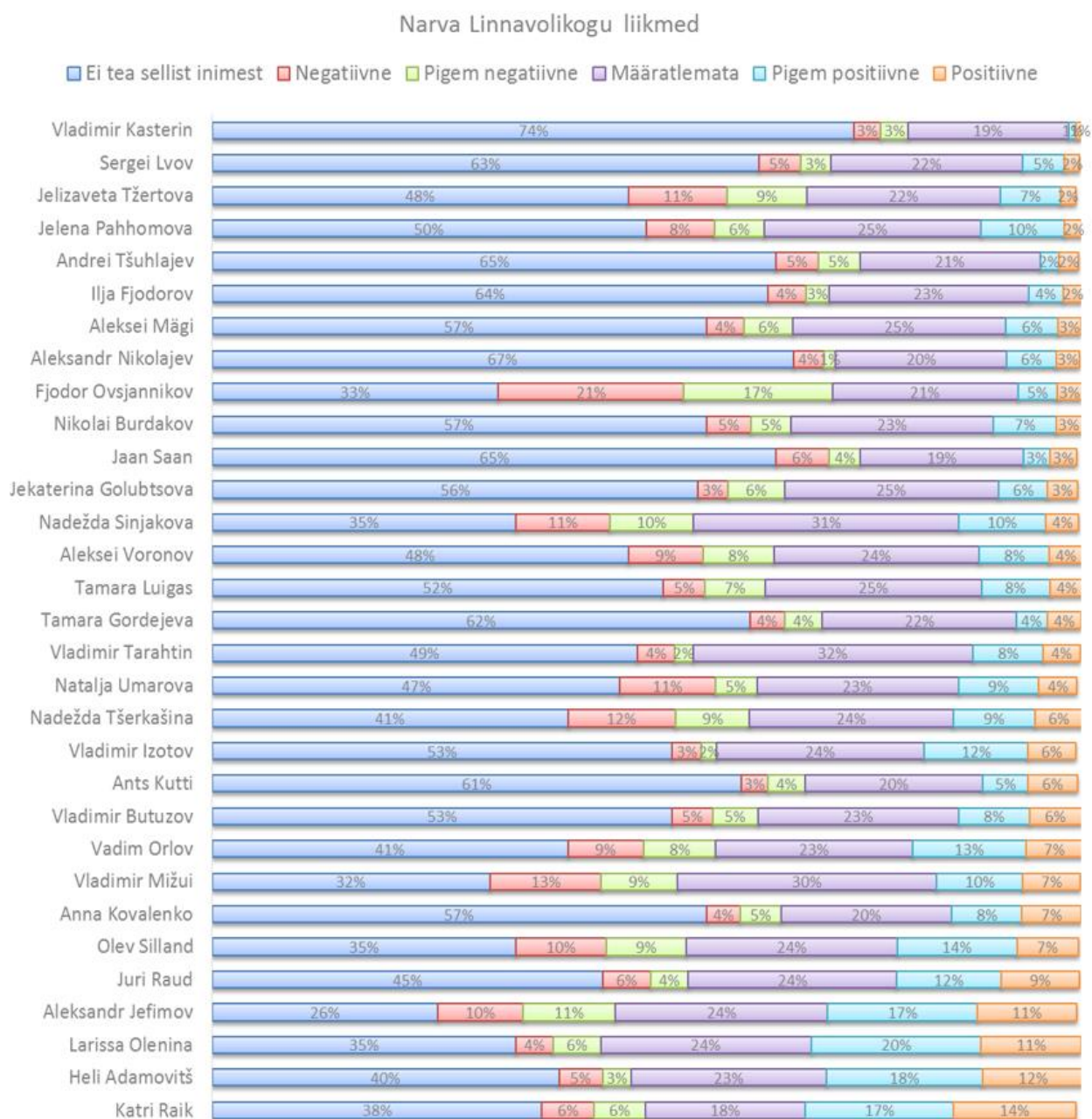
Joonisel 67 on kujutatud küsitletute suhtumist Narva Linnavalitsuse liikmetesse. On näha, et skaala kahe ülemise suhtumise väljendused “pigem positiivne” ja “positiivne” arvestuses juhib linnaapea hr. Tarmo Tammiste, kellele kokku antakse 34% võimalikust. Hea teise koha saab pr. Tatjana Patsanovskaja – kokku 23%, mis siiski on

11% madalam tulemus, kui linnaapeal.



Joonis 68. Narva elanike 2016.a rahulolu uuringus osalejate suhtumine Narva Linnavalitsuse ametnikesse

Analoogne joonis suhtumisest Narva Linnavalitsuse ametnikesse (joonis 68) näitab endiselt positiivset suhtumist hr.Tarmo Tammistesse (kokku 34% positiivseid hinnanguid), hr.Ants Liimets (31%) ja pr.Heli Adamovitš (30%).



Joonis 69. Narva elanike rahulolu uuringus 2016 osalejate suhtumine Narva Linnavalikogu liikmetesse

Joonisel 69 on kokku võetud rahulolu uuringus osalenute kodanike suhtumine Narva linnavalikogu liikmetesse. Näha on selget juhtrühma: pr.Katri Raik (31%), pr.Heli Adamovitš (30%), pr.Larissa Olenina (31%) ja hr.Aleksandr Jefimov (28%).