

Väljaandja:	Narva Linnavolikogu
Akti liik:	määrus
Teksti liik:	terviktekst
Redaktsiooni jõustumise kp:	08.03.2016
Redaktsiooni kehtivuse lõpp:	Hetkel kehtiv
Avaldamismärge:	RT IV, 05.03.2016, 13

Võlanõustamise teenuse osutamise kord Narva linnas

Vastu võetud 21.03.2013 nr 10
[RT IV, 27.03.2013, 29](#)
jõustumine 30.03.2013

Muudetud järgmiste aktidega

Vastuvõtmine	Avaldamine	Jõustumine
25.02.2016	RT IV, 05.03.2016, 1	08.03.2016

Määrus kehtestatakse kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 22 lõike 1 punkti 5 ning sotsiaalhoolekande seaduse § 14 alusel.
[[RT IV, 05.03.2016, 1](#)- jõust. 08.03.2016]

§ 1. Üldsätted

(1) Käesolev kord sätestab võlanõustamise teenuse (edaspidi teenus) osutamise tingimused ja korra Narva linnas.

(2) Teenuse osutamise eesmärgiks on isiku või perekonna abistamine ülemäärase võlgnevuse korral isiku iseseisvaks tometulekuks talutavaks muutmisel või võlgnevuse likvideerimisel.

(3) Isikule on teenus tasuta.

(4) Teenuse rahastamise allikaks on Narva linna eelarve.

(5) Teenuse osutamist korraldab ja osutamiseks linnaeelarvest eraldatud vahendite üle peab arvestust Narva linna Sotsiaalabiamet (edaspidi *Sotsiaalabiamet*).

(6) Võlanõustajana on õigus töötada isikul, kellel on sotsiaalalane või juriidiline kõrgharidus või on läbitud võlanõustamislase koolitus.

§ 2. Õigustatud isikud

Teenusele on õigus isikul või perekonnal, kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Narva linn ja kellel on võlgnevuse tekkimise oht või kellel on võlgnevus juba tekkinud ning kes pole võimeline iseseisvalt alustama või lõpuni viima võlgadest vabanemise protsessi.

§ 3. Teenuse taotlemine ja osutamine

(1) Teenuse saamiseks pöörduvad taotlejad Sotsiaalabiametisse kirjaliku vormikohase taotlusega (lisa 1), millele lisab vajadusel asjasse puudutavate dokumentide koopiaid.

(2) Teenus osutatakse lähtudes konkreetsest võlasituatsioonist, kuhu isik või perekond sattunud on.

(3) Teenuse osutamise käigus võlanõustaja:

- 1) selgitab välja võlgnevusse sattumise põhjused;
- 2) hindab võlanõuete õiguspärasust;
- 3) hindab võlgniku abivajadust, sealhulgas määratleb tema rahaliste kohustuste hulga ja mahu ning ressursse võlgnevuse kõrvaldamiseks;
- 4) aitab isikul planeerida tema rahalisi vahendeid tekkinud ja tekkivate rahaliste kohustuste täitmiseks ning võlgnevuse kõrvaldamiseks;
- 5) abistab ja nõustab isikut võlgnevuse kõrvaldamiseks sobivate lahenduste väljaselgitamisel ja suhtlemisel võlausaldajatega;

6) teeb isiku nõusolekul koostööd füüsiliste ja juriidiliste isikutega, kelle ees isikul on rahaline kohustus täitmata;

7) abistab maksegraafikute koostamisel ja täitmisel;

8) nõustab ja juhendab isikut, kuidas vältida uute võlgnevuste tekkimist.

(4) Võlanõustajal on õigus teenuse osutamisest keelduda juhul, kui isik teadlikult esitab valeandmeid või korduvalt ei täida võlanõustajaga saavutatuid kokkuleppeid.

§ 4. Vaidluste lahendamine

Isik, kes leiab, et teenuse osutamisel või teenusest keeldumisel on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, võib esitada vaide seaduses sätestatud korras.

§ 5. Rakendussätted

(1) Kinnitada taotluse vorm vastavalt Lisa 1.

(2) Määrus jõustub seadusega sätestatud korras.

[Lisa 1 Taotlus](#)